

# 看“透”玩“转”毕业生 大数据

采访、文 | 麦可思 王慧

“数据就像一个神奇的钻石矿，当它的首要价值被发掘后仍能不断给予。它的真实价值就像漂浮在海洋中的冰山，第一眼只能看到冰山的一角，而绝大部分都在表面之下”。对于高校管理者而言，如何看“透”玩“转”毕业生大数据，充分挖掘这些数据的价值，指导高校及时调整人才培养方案适应社会需求呢？

在经历了史上“最难”与“更难”就业季之后，2015年中国高校毕业生的就业情况又将是怎样一番景象？毫无疑问的是，面对严峻的就业形势，一所大学想要提升毕业生就业质量，必然要借助于往届毕业生数据分析培养过程中存在的问题。

关于2015届毕业生就业工作的启动会，不少高校在今年的三四月份或者四五月份已经正式开启，甚至还有高校在2013年12月时就已开启。在新学期到来的九十月份，已手握2013、2012等往届毕业生就业数据的高校，应如何把这些数据的力量注入新学年的就业工作中去呢？

## 抛硬币无法解决问题

谈到往届毕业生就业数据的应用，上海大学副校长叶志明接受本刊记者采访时举了这样一个例子：一天，一名计算机专业毕业生找到我说，“校长，一家银行给了我 offer，我签还是不签呢？”作为一名对学生负责的高校管理者，显然不能告诉这名学生，你用抛硬币决定吧，硬币正面就签了 offer，反面就不签 offer！“到底

该怎么回复学生，帮助学生做出明智的决定？”叶志明反问本刊记者，同时他亮出了“武器”——毕业生就业数据。叶志明进一步说到解决问题的办法，“上海大学可以通过对连续5届甚至10届计算机专业毕业生进行就业流向分析，比较该专业毕业生在银行工作的比例趋势是下降了还是上升了。如果该比例已连续多年下降，则说明可能未来银行在计算机专业的招聘会越来越少，获得 offer 已属不易；如果该比例已连续多年攀升则说明银行未来可能仍需较多该专业毕业生，如果不是特别满意目前这家银行，还有机会再选择别家银行。”

虽然只是一个小例子，但已令人窥探到**大数据应用**在高校管理工作中的**科学性与实用性**。

在叶志明看来，大数据分析为他的工作助力不少，

**注** 欲知更多关于高校大数据应用的内容，可参阅本刊2013年8月刊文章《教育与大数据实践》、9月刊文章《大数据袭击大学》以及11月刊《高校在玩大数据》。

但他并不想把大数据应用理念强加给任何一所高校。他发现，“大数据应用，仁者见仁智者见智”，有些高校仍未意识到大数据对于学校日常管理、教学管理、行政管理的作用，时常拍脑袋下决策，例如某专业为什么今年计划招生 50 人而不是 60 人、70 人？为什么某专业在北京招 10 人却在黑龙江省招 50 人，在江苏省招 80 人？上海大学不仅借助毕业生数据分析这些问题，同时也会与第三方机构合作，结合多方数据的分析结果反馈到决策管理工作中。叶志明举例说，上海大学 2014 年自主选拔录取正式启动时有两个重大变革，其中之一是减招文科考生，文科考生只能报考人文社科类，而理科考生可以报考人文社科类、经济管理类、理学工学类。对于为何减招文科考生，他表示去年学校 1 万多就业岗位中，理科生的岗位和求职比约为 1.6:1，文科生仅约为 0.5:1，这样一个调整正是在参考往届毕业生就业数据的基础上做出的决策。

## 解决问题 数据先行

或许正如《大数据时代》一书中所说，大数据时代开启了一场寻宝游戏，而人们对于数据的看法以及对于由因果关系向相关关系转化时释放出的潜在价值的态度，正是主宰这场游戏的关键。

接受本刊记者采访的厦门理工学院招生与就业指导处余仕思副处长表示，学校坚持毕业生就业信息月汇报制度已两年，每月都会把学校及二级学院所有就业工作进行整体梳理后汇报给相关领导，在进入五、

求职中的大学生



六月份的毕业季时，月度汇报则调整为半月汇报。到了九、十月份，月度汇报的重要内容将涉及 2014 届毕业生初次就业率的数据，同时 2015 届毕业生的就业工作进展情况更是重中之重。对于毕业生就业率的信息，则施行实时通报制度，每月发送短信直接向二级学院的院长进行通报。

谈到毕业生就业问题，用人单位对毕业生的满意度调查是任何一所高校都回避不了也不能回避的问题。今年七月份，厦门理工学院已把 2015 届毕业生的基本情况推送给了合作企业，到了九月份新学期伊始，学校招生与就业指导处将整理出重点企业新一年的用人新需求，同时还有合作企业对 2014 届毕业生更详细的反馈数据。余仕思说“虽然大多数的企业对我校的毕业生是相当肯定的”，但学校还是希望企业能多提意见。例如有的外企会反映部分学生的外语水平可以再加强，有的企业表示工科专业的部分学生需要提升沟通表达能力，还有的企业向学校表示想招聘一批精通 IOS、安卓系统开发的毕业生，企业的这些意见与需求都会由招生与就业指导处收集汇总，作为学校下一步调整各年级培养方案的重要依据。

## 寻找那些“不完美”

追踪评估毕业生就业情况同样也是美国高校的重要工作，学校不仅需要为有关立法、高教评估等机构以及社会提供学生就业质量数据，特别是一些“不完美”的数据，而且要依据数据提升自身的培养质量。

美国弗吉尼亚理工大学 (Virginia Polytechnic Institute and State University) 2013 届毕业生的调查数据包含了毕业生对学校就业服务的评价数据。根据该校 2013 届毕业生就业数据显示，仅有一成毕业生在校期间经常使用学校职业服务中心提供的职业辅导，绝大多数毕业生只是偶尔使用，三成以上毕业生称“从未使用过或记不清

曾经使用过任何学校职业中心提供的服务”。当被问及学校的就业指导工作是否满足了个人求职需要时，仅三成的毕业生认为“基本满足”，四成以上的毕业生认为“学校给予的指导无法满足就业需求”，更有两成毕业生认为在校期间“没有学到任何寻找工作的技能”。即使大部分 2013 届毕业生对学校就业服务的评价如此“不友好”，学校依旧必须公布该数据，且这一“不友好”的数据还将是学校未来改进工作的动力之一。

对于厦门理工学院而言，收集来的毕业生数据当然也不是完美的。但厦门理工学院招生与就业指导处反而会特意寻找那些“不完美”。余仕思解释说，学院每年都会对毕业生就业情况进行近乎全样本式的调查，在九、十月份后招生与就业指导处还会通过邮件或电话的形式对毕业生进行抽样调查，比如一至两百人规模的专业会抽取五至十人，有针对性地向这些毕业生了解一些就业后的具体问题。例如，招生与就业指导处会特意了解毕业生进入知名企业工作的过程、工作中的感受，他们在学校所学知识与工作能力的匹配度等问题；例如某一专业毕业生反映工作中所需技能，感觉与其在校期间所学的契合度不是很高，招生与就业指导处会详细询问该企业的具体工作内容有哪些，对员工在岗位上的具体工作要求是怎样的。对于这些深入挖掘来的“不完美”数据，学校的就业工作团队会结合学校自身的大样本调查数据、学校与第三方合作机构合作的大样本调查数据，互补式使用。进一步分析哪些问题可能属于学生的个人问题，哪些问题可能属于毕业生共有的问题。对于具有典型性的“瑕疵”数据，余仕思与同事们在后续工作中将重点研究，直至问题反馈到培养过程中被解决为止。


## 有数据不一定有发言权

虽然毕业生就业数据对于改善培养质量作用大，但是想要准确统计毕业生就业情况有着诸多困难，首要的问题便是由于各种原因，参加毕业生就业回访统计学生的反馈率不高。为了提高毕业生的就业调查答题率，弗吉尼亚理工大学在 2013 年 5 月初学生毕业前夕便开始派发问卷，通知全体 2013 届毕业生参与问卷调查。学生可以在毕业后半年里的任意时间在线填写问卷，问卷调查所需时间不会超过 5 分钟，而且学校会定期发送邮件提醒那些还没有完成问卷调查的毕业生。同时，学校也会在职业服务中心网站上建立专门的问卷填写快捷网页链接，方便学生直接登录参与调查。其中，就业率、

母校培养满意度、学校职业发展中心满意度等均为弗吉尼亚理工大学毕业生就业质量调查的指标。

尤为值得注意的是，美国高校的毕业生就业质量报告并不仅限于特定一年的调研，学校还会将近几年报告里的同一指标的数据进行纵向比较。在弗吉尼亚理工大学的职业服务中心网站上，学校公开了 1996 年至 2013 年所有毕业生就业质量报告的电子版。公众不仅可以看到弗吉尼亚理工大学 2013 届毕业生中有 77% 的学生已签约工作或攻读研究生，而且通过与往年的数据比较得知，学生就业率（包括读研人数）、就业薪资等指标相较于 2012 年或更早之前是上升了还是下降了，借以进一步评判学校的培养质量发展趋势。

在本刊记者采访过程中，叶志明也特别强调了毕业生就业数据积累的重要性，指出一年、两年的数据放在一起的意义不是特别大，“对于高校管理而言，没有 5 年的数据就没有发言权，如果想让决策更有说服力，积累 10 年数据以后再说吧。”对此叶志明提到了前段时间本科高校已公布的《高校毕业生就业质量年报》，某些高校该年报中的毕业生就业数据是单届呈现给公众的。在今年 4 月份公布的《上海大学 2013 年毕业生就业质量年度报告》（以下简称报告）中，上海大学以 2013 年毕业生就业情况为主，同时对 2011 年、2012 年、2013 年三年相关核心指标进行纵向趋势比对，反映了上海大学毕业生就业的基本情况、相关分析、发展趋势、市场各行业对学校各学科专业毕业生的需求趋势，以及对教育教学改革等方面的反馈情况。叶志明表示，“报告能成为学校招生计划安排、学科专业调整、教育教学改革等方面重要参考依据的年报，数据积累是关键。”据悉上海大学自 1998 年开始，先后完成了本科教学、招生与就业、教育教学质量、研究生培养等数据库的建设，积累了 15 年的教学管理大数据。

随着大数据时代的到来，精确的毕业生数据令高等教育质量评价数据化、直观化变为可能，毕业生就业质量的问题必须通过改进高校培养解决。看“透”玩“转”毕业生大数据，才能为高校改进人才培养质量提供一条科学捷径。

### 主要参考文献：

- [1] 王璐艳. 美国高校的“自省书”. 麦可思研究, 2014-03-20 (178).
- [2] 上海大学 2013 年毕业生就业质量年报发布 [EB/OL]. 上海教育网, 2014-04-18.