

本科教育质量保障体系建设

麦可思研究院

Data by MyCOS

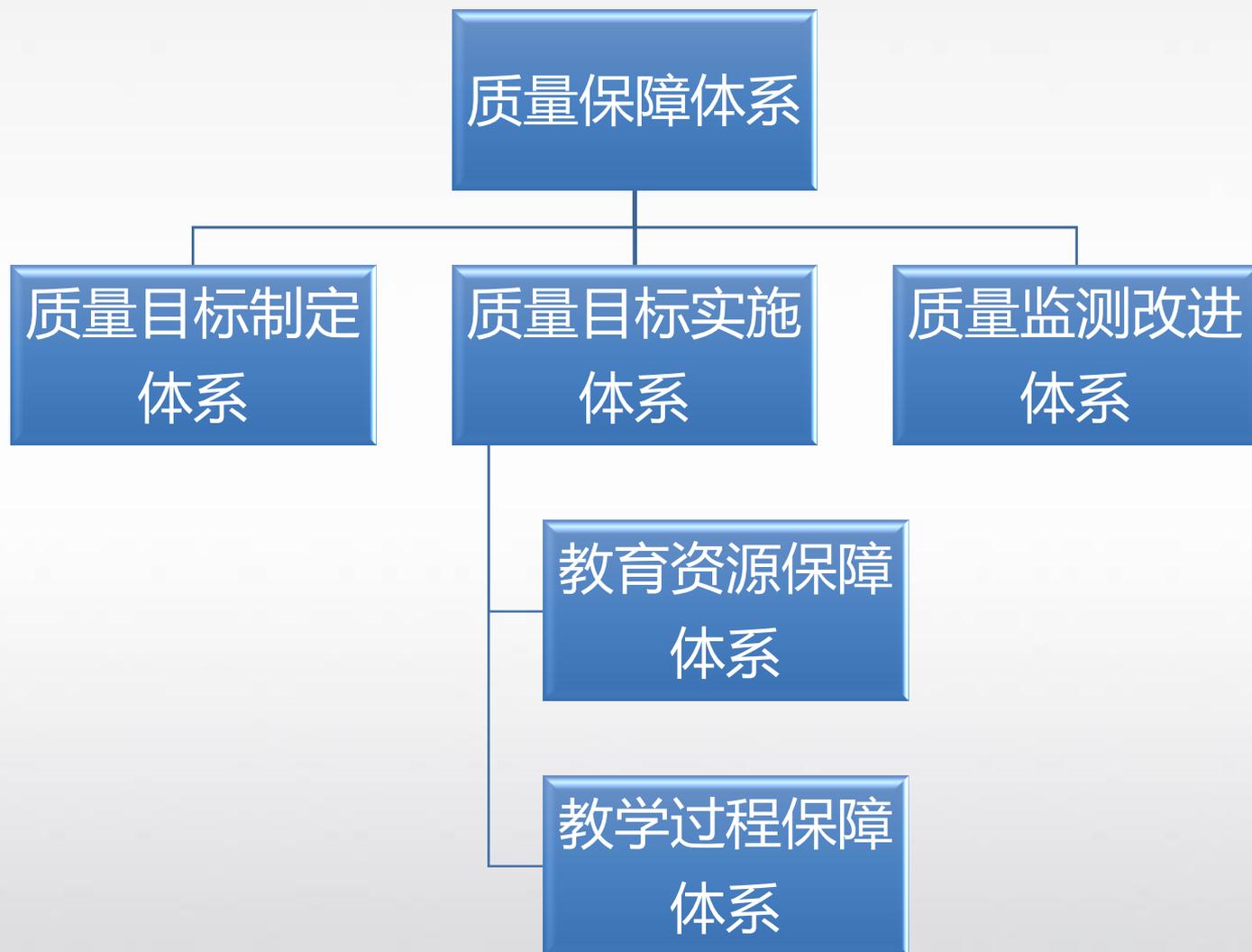
www.mycos.com

第三部分：院校教育质量保障实施

实施框架与流程

监测工具

监测实例



质量目标
制定体系

负责机构：校务会（质量目标制定委员会）

负责人：校长

参与人员：各分管副校长、各职能部门和各院系

主要负责人

职责：负责**制定**全校的质量目标和发展规划；负

责**审定**各职能部门和各院系的质量目标；负责**审**

定全校、各职能部门和院系监测指标体系；负责

制定全校、各职能部门和各院系改进措施

质量目标 实施体系

教育资源
保障体系

教学过程
保障体系

子体系1：教育资源保障体系

负责机构：师资模块（教务处）、经费模块（财务处）、设施模块（实验室、图书馆、基建处）

负责人：各分管副校长

职责：负责制定各职能部门质量目标和工作计划；
根据本部门质量目标和工作计划完成相应教育资
源建设和调配工作

质量目标 实施体系

教育资源
保障体系

教学过程
保障体系

子体系2：教学过程保障体系

负责机构：培养计划制定与修订模块（各院系）、
人才培养模块（各院系），学生发展模块（学生
处、招就处）

负责人：各分管副校长

职责：负责制定各院系质量目标和工作计划；根
据本院系质量目标和工作计划完成相应教学工作

质量监测
改进体系

负责机构：质量评估处（校长直管）

负责人：校长（具体工作由处长执行）

参与人员：质量评估处**专职人员**

职责：负责制定全校、各职能部门和院系监测指标体系；负责监测质量目标执行监控并收集监控结果；负责根据质量监控结果评估本校质量目标达成情况；负责汇总报告并提出改进建议供质量目标制定委员会进行决策

A校教育质量保障体系

确立教育教学工作制度。制定并完善本科生导师制度和教师辅导答疑制度，要求院系根据每学期的开课计划安排教师辅导答疑，并将各院系辅导答疑实施计划安排表在学校主页公告栏和教务处网站学生栏中进行公布...

完善教育教学参与体系。深入开展毕业生评教、学生网上评教和听课活动，完善教育教学公共参与体系建设...

制定教育教学激励计划。 ...

...

...

...

B校本科质量保障体系

- 1.本科教学质量保障体系的组织模式
- 2.本科教学质量保障的机构及其职责

(1)学校教学质量管理机构人员组成及职责

本科教学质量保障体系的质量管理执行机构是教务处，教务处全面执行教学质量管理工作，在教务处内部设立“教学质量管理工作办公室”，属于内设机构，**两机构合署办公（一套人马两个牌子）**。

(2)学院教学质量管理机构人员组成及职责

(3)学校教学质量政策咨询与质量审计委员会成员组成及其任务

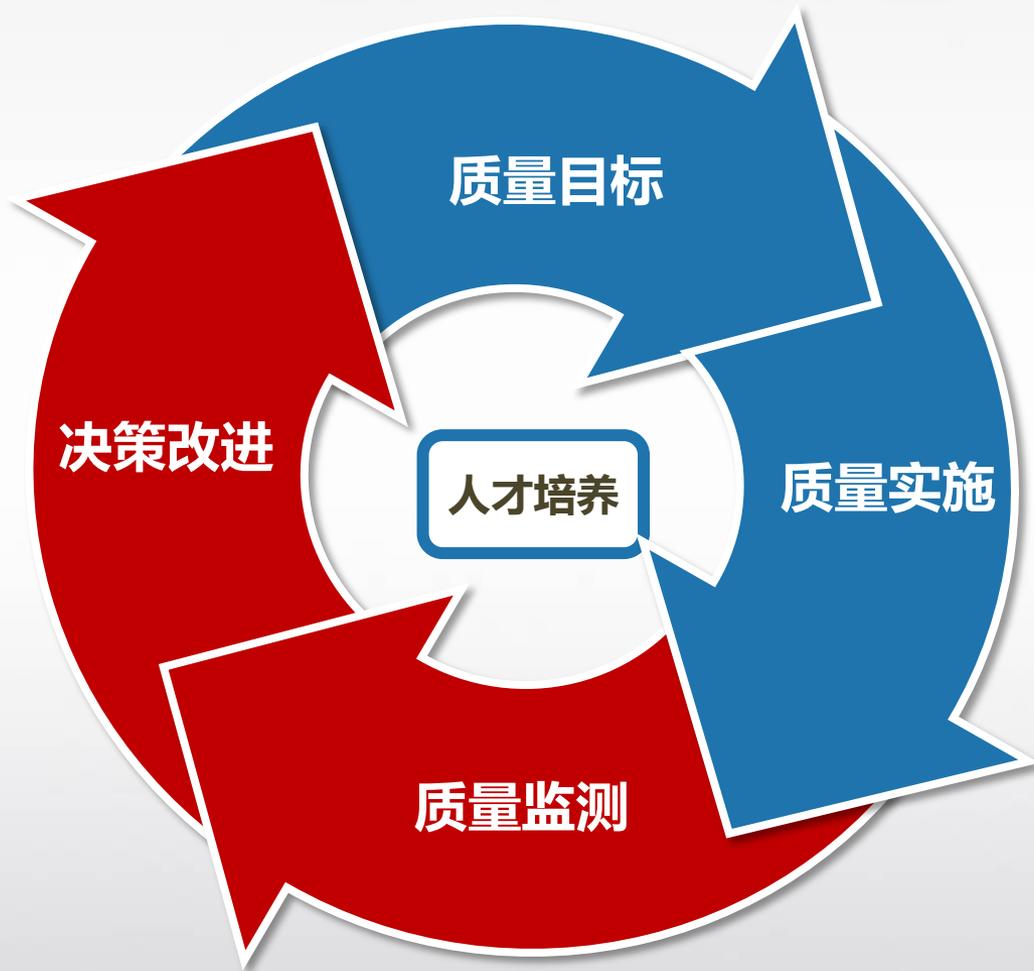
(4)本科教学督导与评估专家委员会组成及其任务

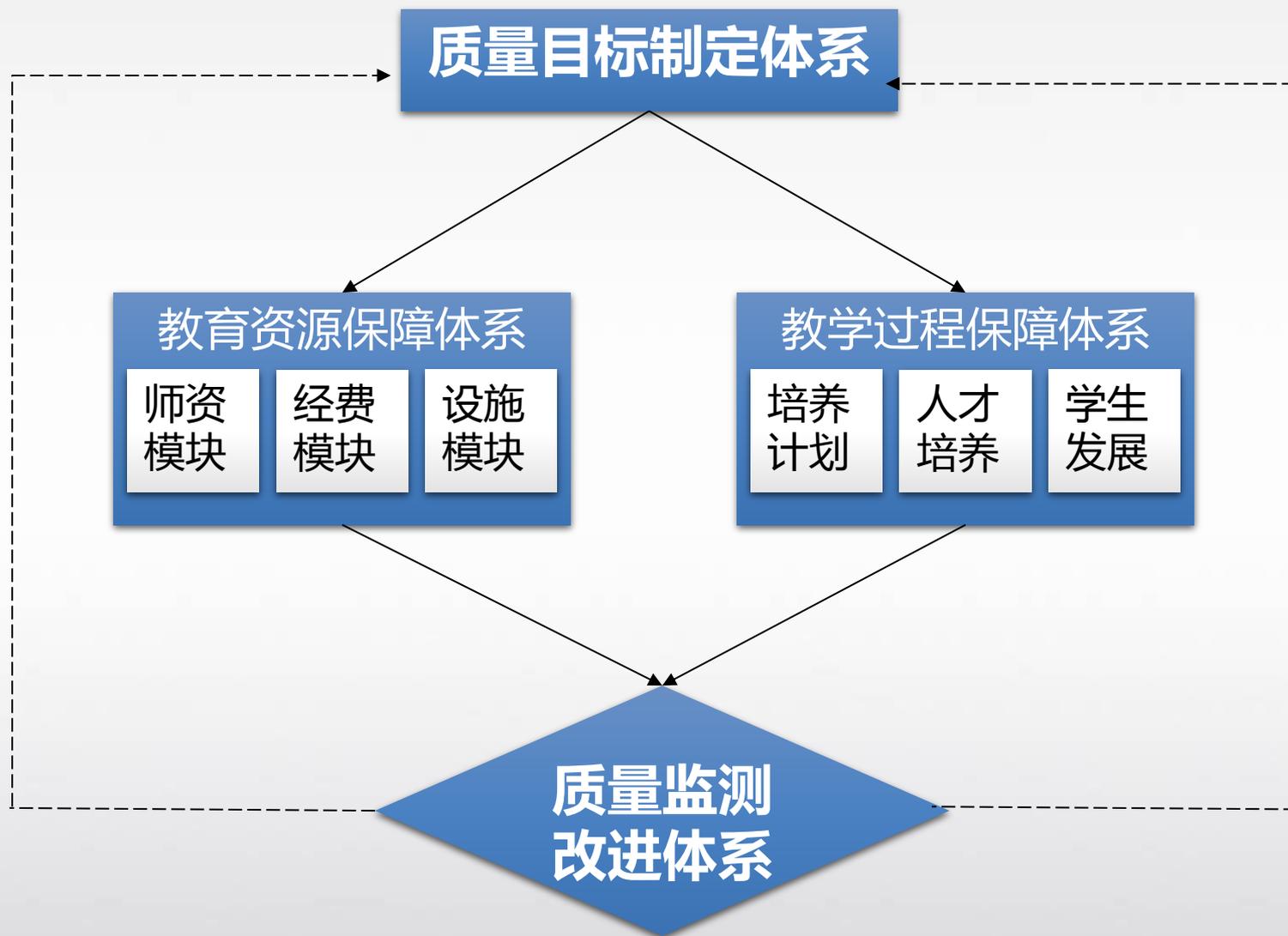
质量保障体系绝不只是监测与评估

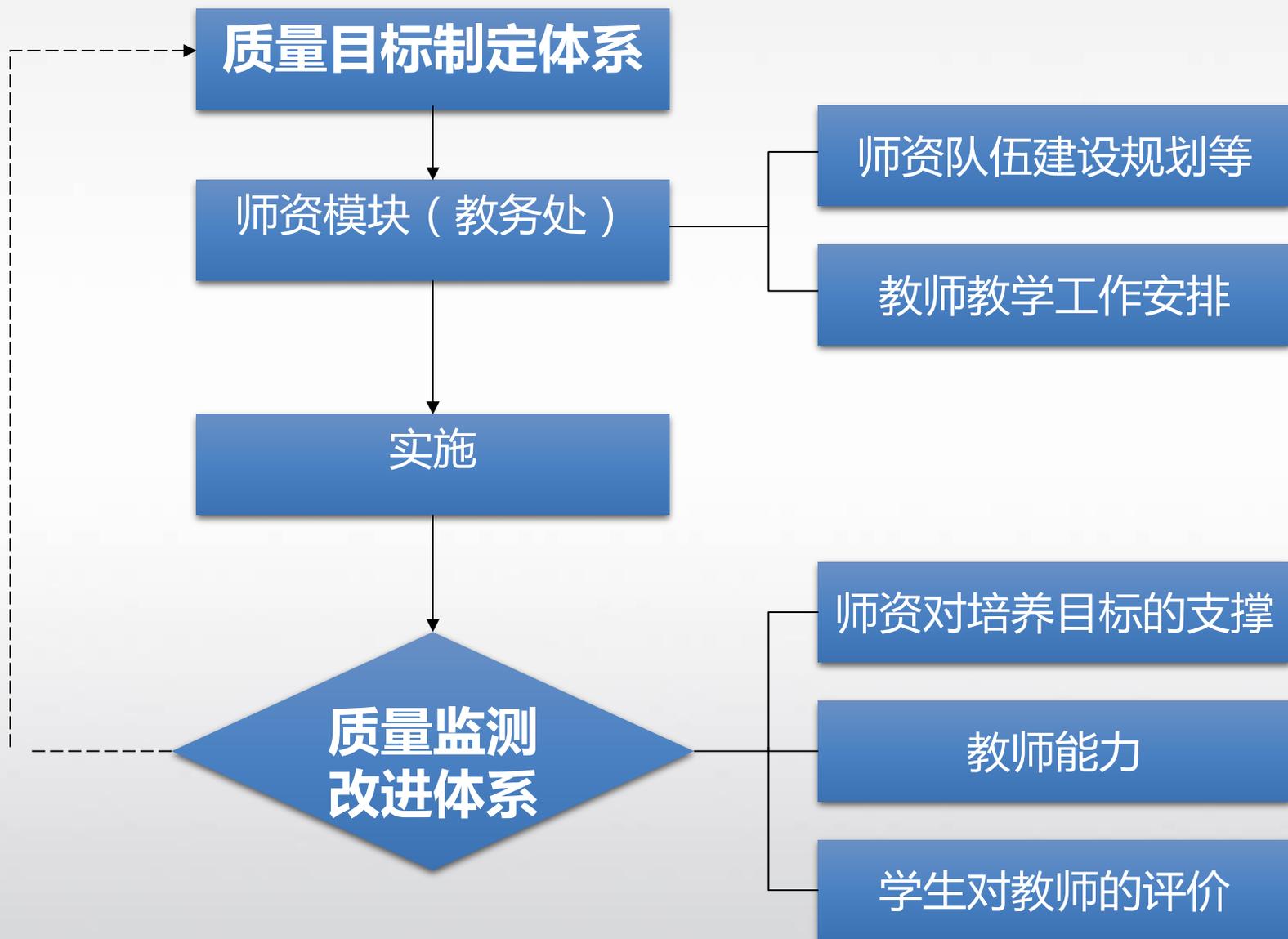
- 规划与目标的制定——P
- 规划与目标的执行——D
- 质量执行效果监测——C
- 目标的修订与再执行——A

质量的监测应独立，形成校内第三方

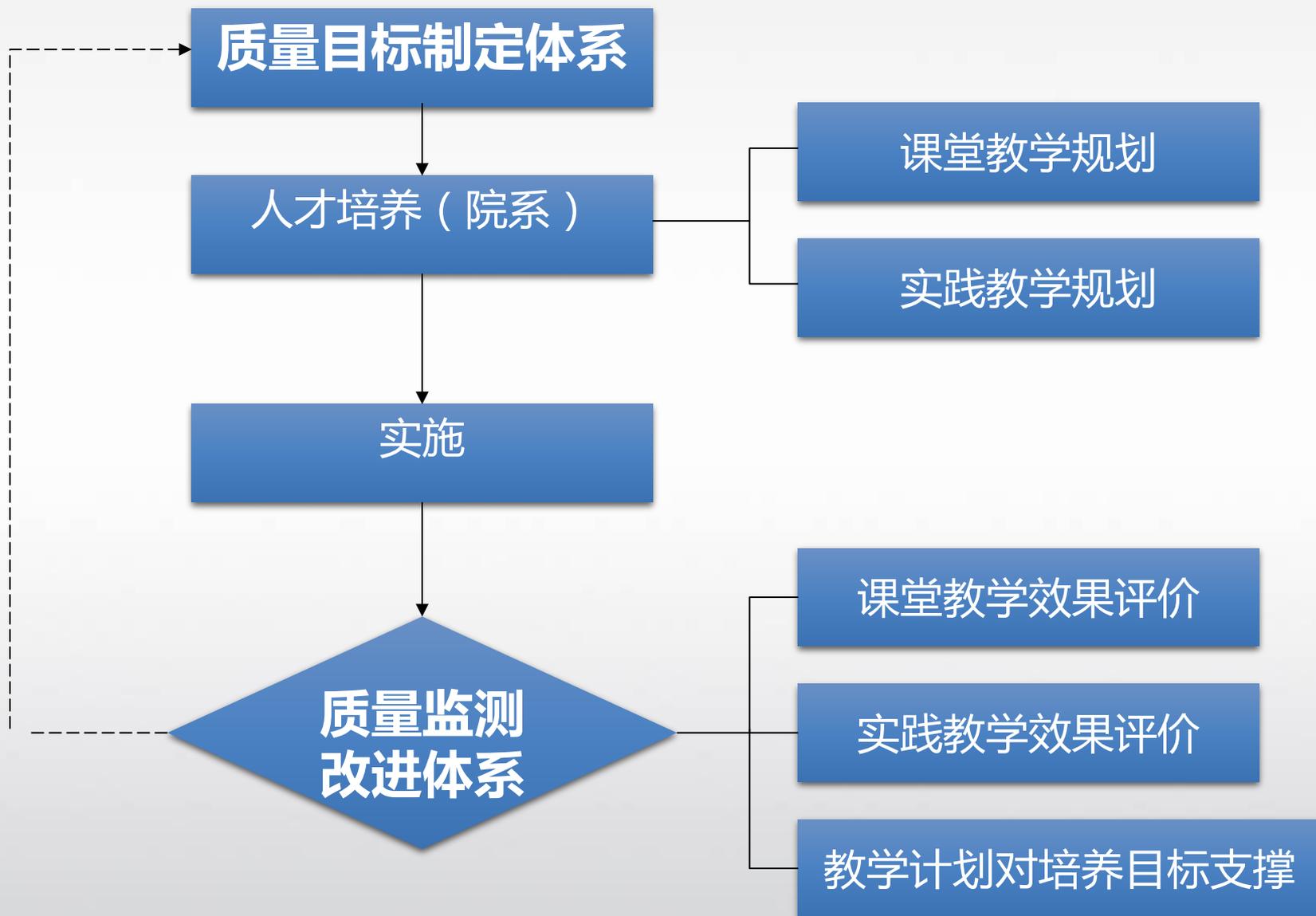
- 执行体系（职能部门与院系）和监测体系应相互独立
- 质量评估部门应当具备专职的工作人员，不能一套人马两套牌子
- 质量评估部门应当对质量保障体系的总负责人负责

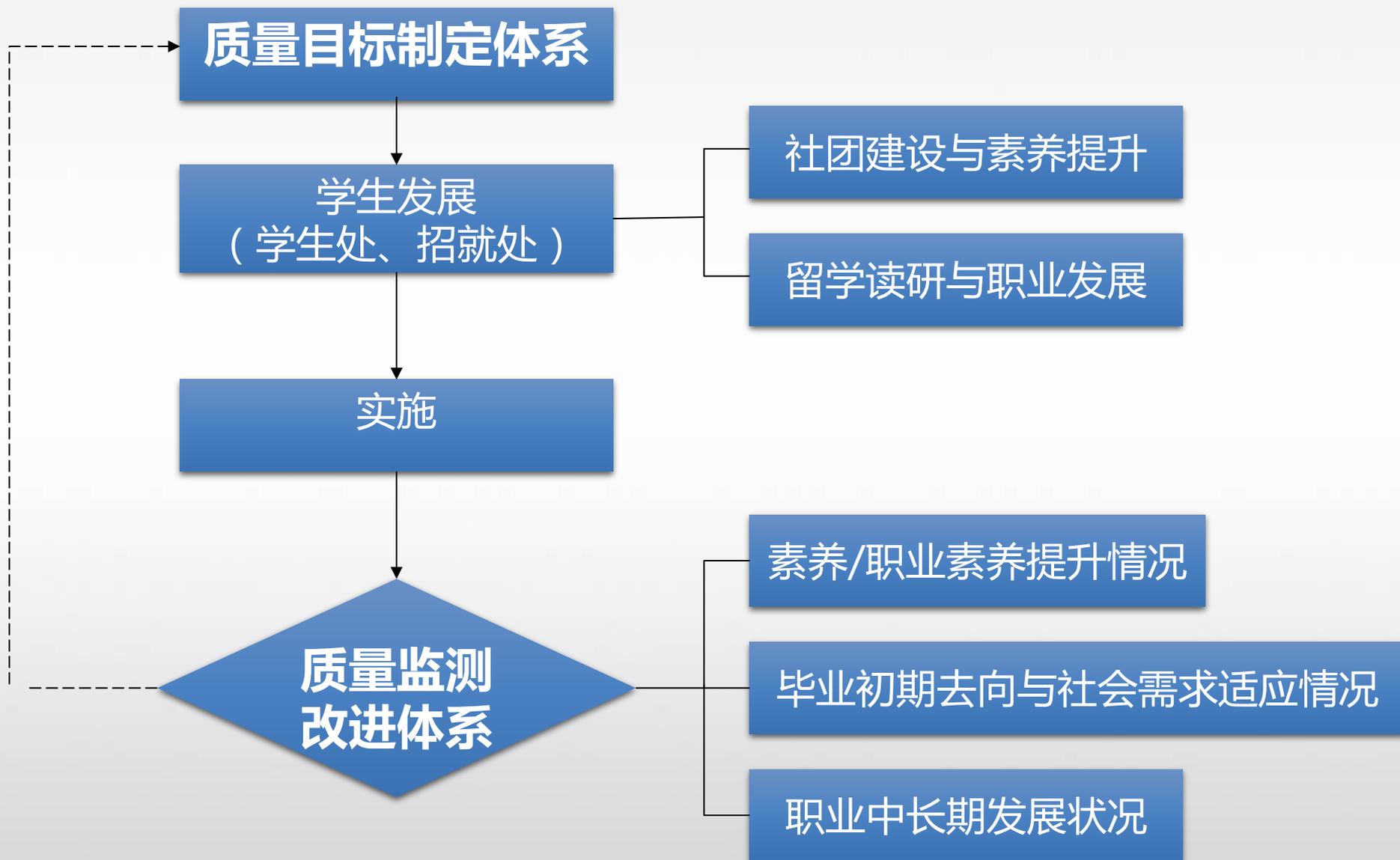






实施框架与流程——流程图





实施框架与流程

监测工具

监测实例

问卷调研

1. 在校成长评价（学习效果、培养成效，**在校学生**）
2. 教学评价（课评、教评，**在校学生、教师**）
3. 教师评价（教师行为、教师能力、职业发展诉求，**教师**）
4. 毕业生评价（培养质量和职业发展评价，**毕业短期学生、3-5年学生**）

工具名称	主要工作
问卷调查 Survey	通过问卷进行全样本或抽样调查
标准化测验 Standardized Measurement	参照常模进行比较研究
自行研发的量表 Self-developed Measurement	授课教师针对课程属性所自行设计的客观或主观测验
聘请教育评量专家 External Evaluator	聘请教育领域的评量专家，协助提供课程咨询与问卷设计等相关评量讯息
访谈 Interview	以面对面谈话的方式，收集受访者的意见
模拟测验 Simulation	当无法在真实情境中评鉴学生的表现时，学生将在近似“真实情境”的仿真情况下，展现个人在该情境中的能力

——台湾中华工程教育学会认证委员会《认证作业名词定义与解释》

工具名称	主要工作
实作评量 Authentic Evaluation	在真实情境中更直接真实地量测学生习得的能力, 针对学生外显表现进行系统化的评量
焦点团体 Focus Group	通常7-12人针对1个研究议题进行讨论, 由一位受过训练的主持人与参与者进行数次讨论以获得共识
口试 Oral Examination	透过与学生面对面的对话, 评量学生对于知识的理解程度
行为观察 Behavior Observation	在自然没有干扰的情境中, 观察学生行为的频率、持续时间以及形态
长期档案纪录 Longitudinal Archive	包括传记性、学术性、或其他的档案数据, 可从学校或其他机构取得
学习历程档案 Portfolio	搜集学习过程中学生所有的实作成品与档案, 并将之整理分类

——台湾中华工程教育学会认证委员会《认证作业名词定义与解释》

实操检验类

- 实作评量
- 模拟测验
- 口试

行为分析类

- 行为观察
- 学习历程档案
- 长期档案纪录

访谈调查类

- 访谈
- 焦点团体
- 聘请教育评量专家

问卷调研类

- 问卷调查
- 自行研发的量表
- 标准化测验

以应用测试的形式评量目标人群的知识或技能

工具名称	实施形式	主要内容
实作评量	实地观测	在知识或技能应用的实际环境中评量，能够客观反映目标人群在某方面的能力水平
模拟测验	模拟环境观测	在接近真实的模拟环境中评量目标人群的知识或技能的应用水平
口试	问答	根据目标人群的口头回答，评量其对知识或技能的掌握程度

场景举例：评估某校汽车维修专业的人才培养是否达标

实施方案

将学生集体带到汽车修理厂，令其修理真实故障的汽车。学生需独立完成故障源检测、故障程度判断、零部件维修或更换等步骤，并由专业从业人员给出人才培养质量的具体评估结果。每个学生所参与维修的汽车可能各不相同。



场景举例：评估某校汽车维修专业的人才培养是否达标

实施方案

将学生集体带到学校的汽修实训室，令其完成特定零部件的检测与更换操作，观测学生的操作步骤是否符合教学要求，并给出相应的评估结果。每个学生所需完成的汽车维修操作可能大致相同。



场景举例：评估某校汽车维修专业的人才培养是否达标

实施方案

与学生面对面交流，令其根据某些实际应用回答出相关的知识与操作步骤。考察人可以灵活提问，并依据学生所给的回答评估其是否达到预期的培养目标。



工具名称	优点	缺点/难点	成本
实作评量	客观真实	需要场地和真实环境的支持	极高
模拟测验	评估过程标准化程度较高	需要尽可能逼真的模拟环境	高
口试	易组织	口试的有效性有赖于考察人的经验与素养	中

条件允许



条件欠缺

以行为观测的形式评量目标人群的成长情况

工具名称	实施形式	主要内容
行为观察	实地观测	观测目标对象关键行为的出现形式和频次等，依据理论给出相关结论
学习历程档案	文件翻阅	浏览相关的文件报告或学生作品，归纳出具体结论
长期档案记录	文件翻阅	浏览各个时期的相关文件档案，整理、分类，归纳出具体结论

场景举例：评估某校外语基础课的教学有效性

实施方案

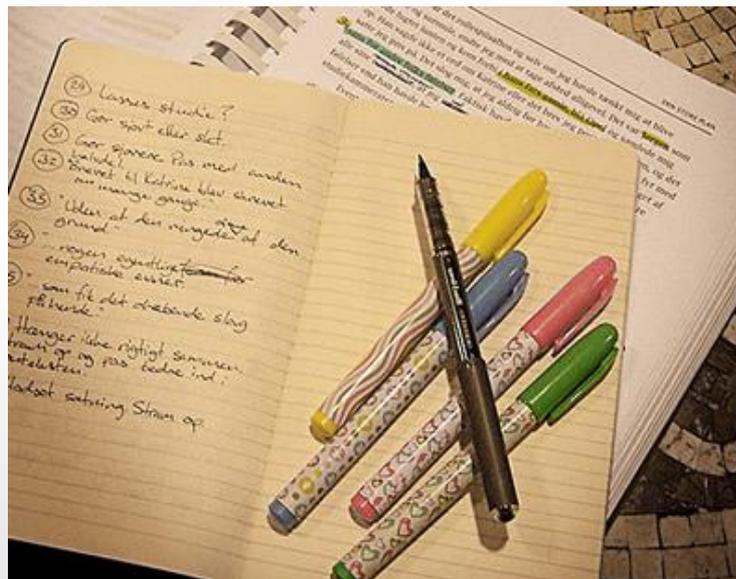
进入教室仔细观察课堂上的教师行为和学生行为，记录所有关键行为（如教师提问、学生小组活动、学生玩手机等）的发生背景、起止时间、参与状况，结合相关理论或对照组的表现，形成评估意见，并归纳出有效教学的关键教师行为。



场景举例：评估某校外语基础课的教学有效性

实施方案

收集各个学生所有的课堂作业、笔记等素材，根据学生作业、笔记的内容、质量、前后变化等，根据经验或对照组的表现，给出外语基础课教学有效性的评估结论。



场景举例：评估某校外语基础课的教学有效性

实施方案

收集并整理各个学生的背景信息、该门课程和后续相关课程的表现记录，以及学生的后续外语考试成绩、职场中的外语应用水平等资料，通过前后数据的对比和相关分析，给出外语基础课教学在长期有效性方面的评估结论。



工具名称	优点	缺点/难点	成本
行为观察	较客观真实，能够在微观行为层面形成归纳意见	行为的精确捕捉；避免考察人对观测环境的影响	较高
学习历程档案	对过程的体现较为完整	容易局限于一些表面现象	中
长期档案记录	时间跨度大，具有长期性	有赖于素材的长期积累	较高

微观 短期
↑
↓
宏观 长期

通过访谈讨论小规模目标人群的形式评量学校建设中可能存在的问题

工具名称	实施形式	主要内容
访谈	问答	通过一对一或一对多的问答，获得考察人所关心的信息，并通过归纳得出结论
焦点团体	磋商	组织目标人群开展集体讨论，引导其就某一议题达成共识——共识即结论
聘请教育评量专家	咨询	邀请教育评量专家参与评估活动，并将专家意见作为评估结论的主要参考

场景举例：评估某校学生的大一入学适应情况

实施方案

邀请学生到一个相对舒适、安静的环境中，通过尽量少的提问获得尽可能多的学生反馈，综合各类学生的反馈给出最后的评估结论。



场景举例：评估某校学生的大一入学适应情况

实施方案

邀请大约10名学生参与集体讨论，先就各自的大一入学适应情况各抒己见，随后将学生们较共性的内容做反复交流与确认，最终得出能够体现整体意见的评估结论。



场景举例：评估某校电子商务专业的建设情况

实施方案

聘请1-2名电子商务领域的教育专家参与评量，学校全力配合专家的工作，并为专家提供充足且全面的相关素材。



工具名称	优点	缺点/难点	成本
访谈	能够倾听到个体的声音	依赖于访谈技巧；避免考察人对访谈对象的影响	中
焦点团体	易组织，效率高	个人意见容易相互影响， 较难获得真实结论	较低
聘请教育评量专家	具有一定的权威性	依赖于评量专家的经验， 以及对当前评估活动的了解	中

通过问卷调查大规模目标人群的形式评量学校建设过程中可能存在的问题

工具名称	实施形式	主要内容
问卷调查	问卷	将考察人关心的内容编成问卷并发放给样本群体，通过分析样本数据得出结论
自行研发的量表	问卷	依据理论，在问卷调查中加入具有相同指向的有序型选择题，将其作为整体进行分析
标准化测验	问卷	基于问卷调查，通过比较待分析群体和参照群体的关键变量数据均值，得出评估结论

场景举例：评估某校学生的心理健康状况

实施方案

编制一套有关学生心理健康状况的问卷，发放给全校学生或样本群体，并回收数据，根据数据的统计分析，得出学生心理健康状况的评估结论

1. 你认为学校中大概有多少比例的同学有过心理健康问题？
A. 没有 B. 5% C. 10%
D. 25% E. 40% F. 超过 40%
2. 据你所知，是什么原因导致了这些同学有心理健康问题？
A. 学业负担重 B. 经济压力大 C. 人际交往不顺
D. 学校生活不适 E. 其他（请注明：_____）
3. 是否有好朋友向你透露过自己曾有自杀的冲动？
A. 是 B. 否
4. 你或者你的朋友是否使用过学校的心理咨询服务？
A. 是 B. 否
5. 如果让你为自己的心理健康状况打分，你会打多少？
_____（满分 100，最低分 0）

场景举例：评估某校学生的心理健康状况

实施方案

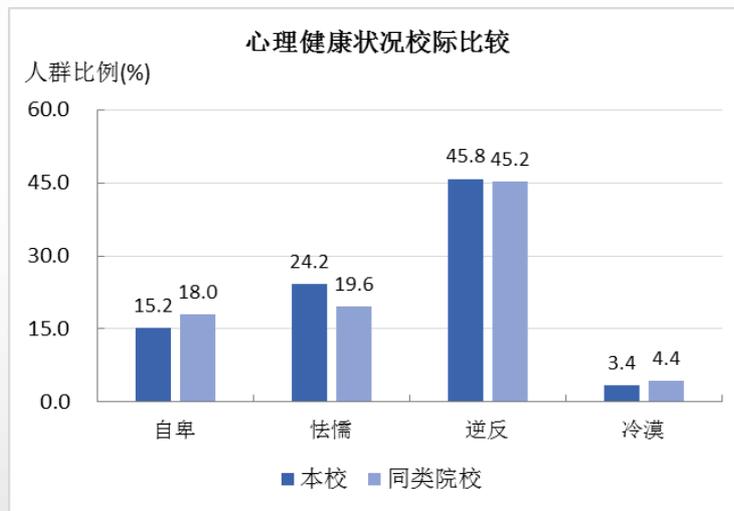
参考相关理论编制一组有关学生心理健康的量表，在完成试测和信效度检验的基础上，以问卷的形式下发给全校学生或样本群体，通过数据收集、分析和指标赋分与加权计算，得出学生心理健康状况的评估结论

	无	偶尔	有时	经常	总是
1. 我情绪忽高忽低	1	2	3	4	5
2. 做什么事我都感觉很困难	1	2	3	4	5
3. 我喜欢与人争论、抬杠	1	2	3	4	5
4. 我对许多事情心烦	1	2	3	4	5
5. 遇到紧急的事我手发抖	1	2	3	4	5
6. 我怕应付麻烦的事	1	2	3	4	5
7. 我情绪低落	1	2	3	4	5
8. 我感到人们对我不公平	1	2	3	4	5
9. 我觉得大多数人都不可信	1	2	3	4	5
10. 感到别人对我不友好	1	2	3	4	5
11. 我不能控制自己发脾气	1	2	3	4	5
12. 我感到前途没有希望	1	2	3	4	5
13. 我喜怒无常	1	2	3	4	5
14. 我要求别人十全十美	1	2	3	4	5
15. 我抱怨自己为什么比不上别人	1	2	3	4	5
16. 我觉得别人想占我便宜	1	2	3	4	5
17. 我觉得活得很累	1	2	3	4	5
18. 看到房间杂乱无章我就安不下心来	1	2	3	4	5
19. 当我读书时需要很长时间才能提起精神	1	2	3	4	5
20. 我感到有坏事发生	1	2	3	4	5
21. 我感觉疲劳	1	2	3	4	5
22. 我常为一些小事而心情不好	1	2	3	4	5

场景举例：评估某校学生的心理健康状况

实施方案

在获得本校学生心理健康状况相关数据的同时，了解同类院校在此方面的平均情况，基于本校与同类院校的情况比较，给出相关的评估结论



工具名称	优点	缺点/难点	成本
问卷调查	易大规模实施	依赖于问卷编制、人群抽样等方面的技巧	较低
自行研发的量表	可评估不宜直测的信息	需保证量表的信效度	中
标准化测验	具有横向可比性	参照人群问卷数据的获得	中

监测工具与实例——综合分析



实施框架与流程

监测工具

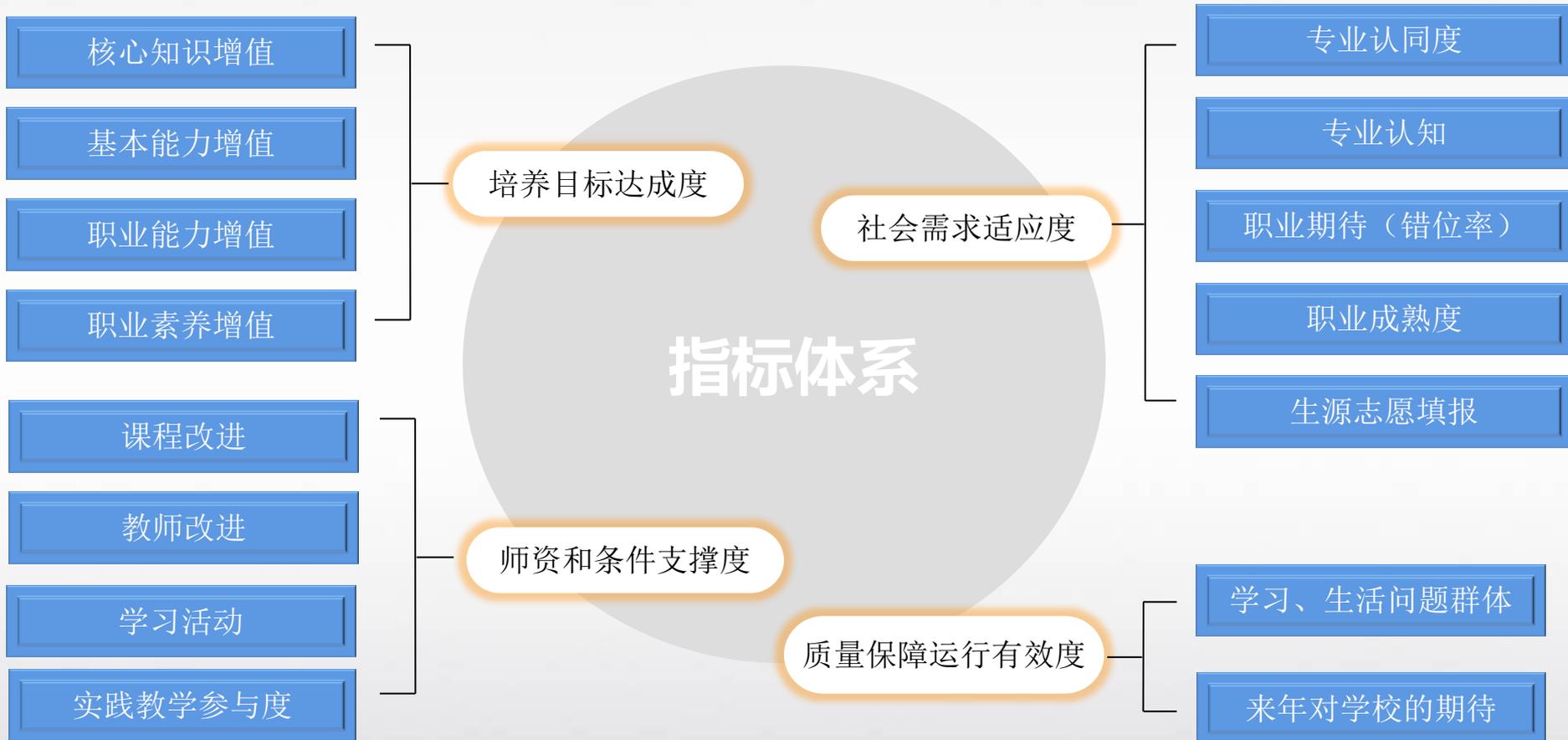
监测实例

维度	意义
培养目标的达成度	院校能否按预期的目标培养人
社会需求的适应度	院校的培养目标和教学计划是否适应外部市场
师资和条件的支撑度	院校的教学条件能否与人才培养工作相匹配
质量保障运行的有效度	院校能否自我评估、主动提高、持续改进
学生和用户的满意度	院校的各项工作的能否令“客户”满意

问卷调研

1. 在校成长评价（学习效果、培养成效，**在校学生**）
2. 教学评价（课评、教评，**在校学生、教师**）
3. 教师评价（教师行为、教师能力、职业发展诉求，**教师**）
4. 毕业生评价（培养质量和职业发展评价，**毕业短期学生、3-5年学生**）

监测实例——在校成长评价



应用案例：本科教学审核评估

5.1 招生及生源情况	(1) 学校总体生源状况 (2) 各专业生源数量及特征
5.3 学风与学习效果	(1) 学风建设的措施与效果 (2) 学生学业成绩及综合素质表现 (3) 学生对自我学习与成长的满意度
5.4 就业与发展	(1) 毕业生就业率与职业发展情况 (2) 用人单位对毕业生评价

选取指标

培养目标达成度

核心知识增值

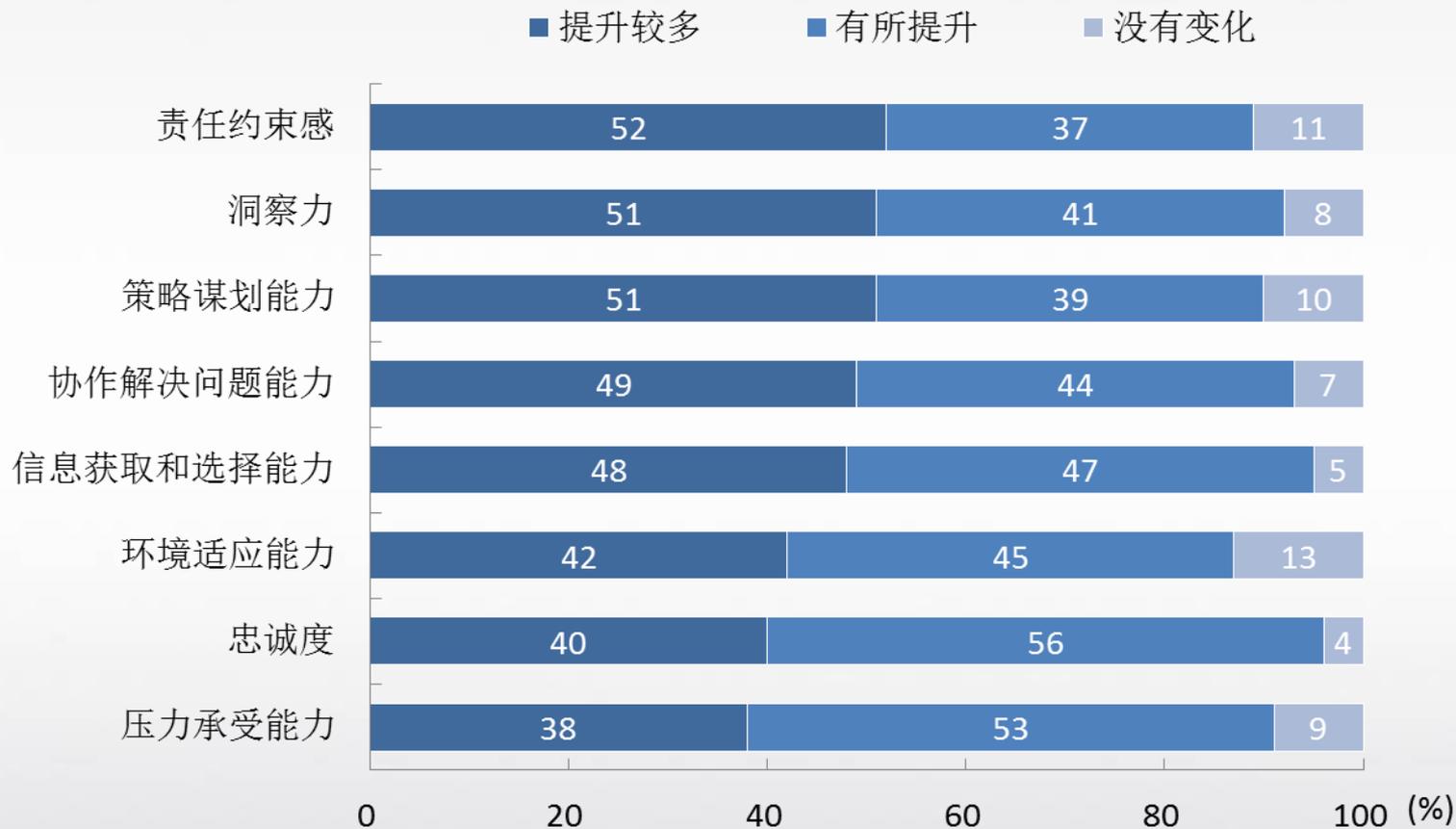
基本能力增值

职业能力增值

职业素养增值

监测实例——在校成长评价

应用案例：本科教学审核评估

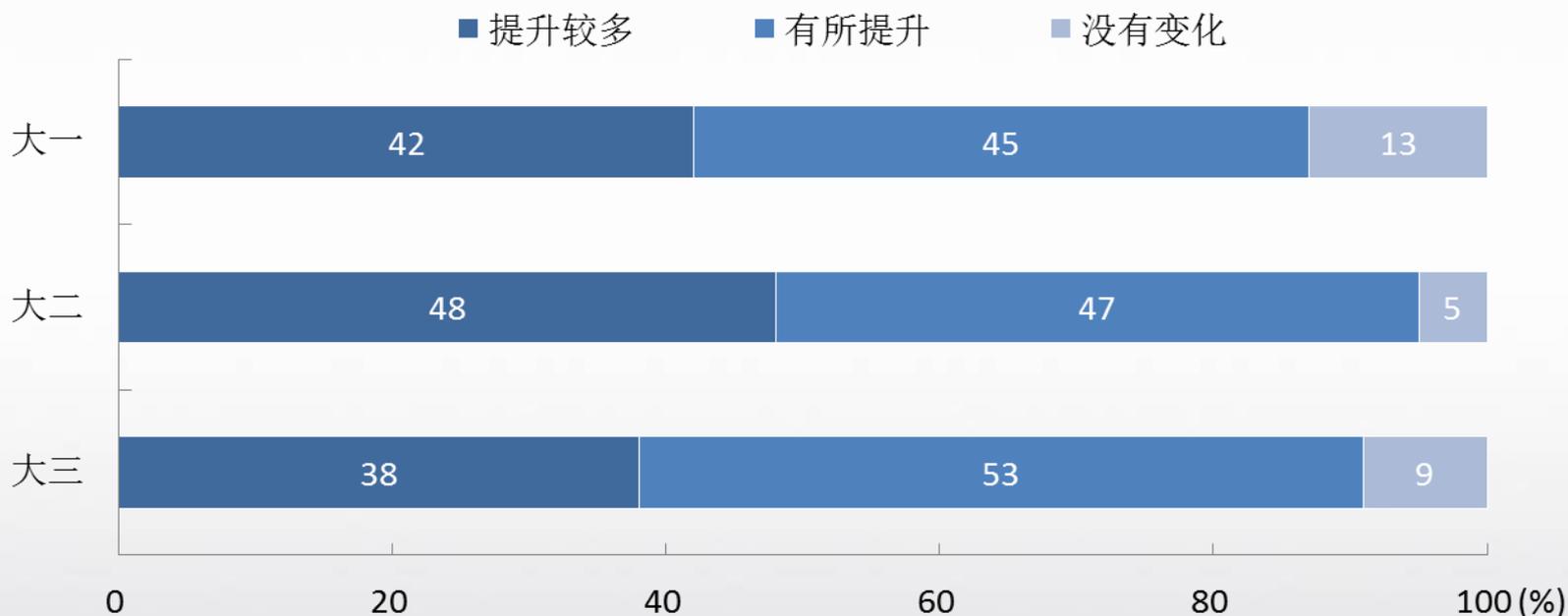


展示本校学生在校期间综合素质提升状况

监测实例——在校成长评价

应用案例：本科教学审核评估

某专业各年级在校生责任约束感提升情况



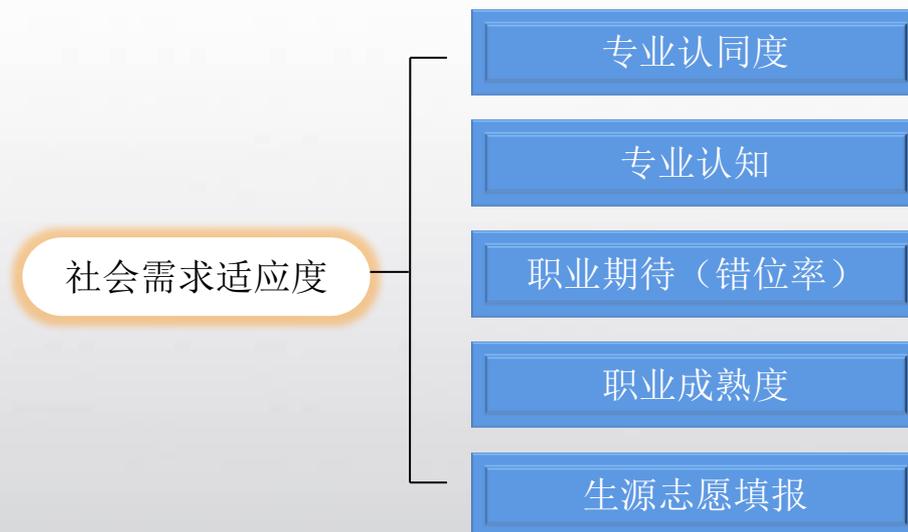
展示各年级学生在校期间某项素质提升状况

监测实例——在校成长评价

应用案例：本科教学审核评估

	1.1 办学定位	(1) 学校办学方向、办学定位及确定依据 (2) 办学定位在学校发展规划中的体现
1.2 培养目标	(1) 学校人才培养总目标及确定依据 (2) 专业培养目标、标准及确定依据	
	1.3 人才培养中心地位	(2) 人才培养中心地位的体现与效果 (3) 学校领导对本科教学的重视情况

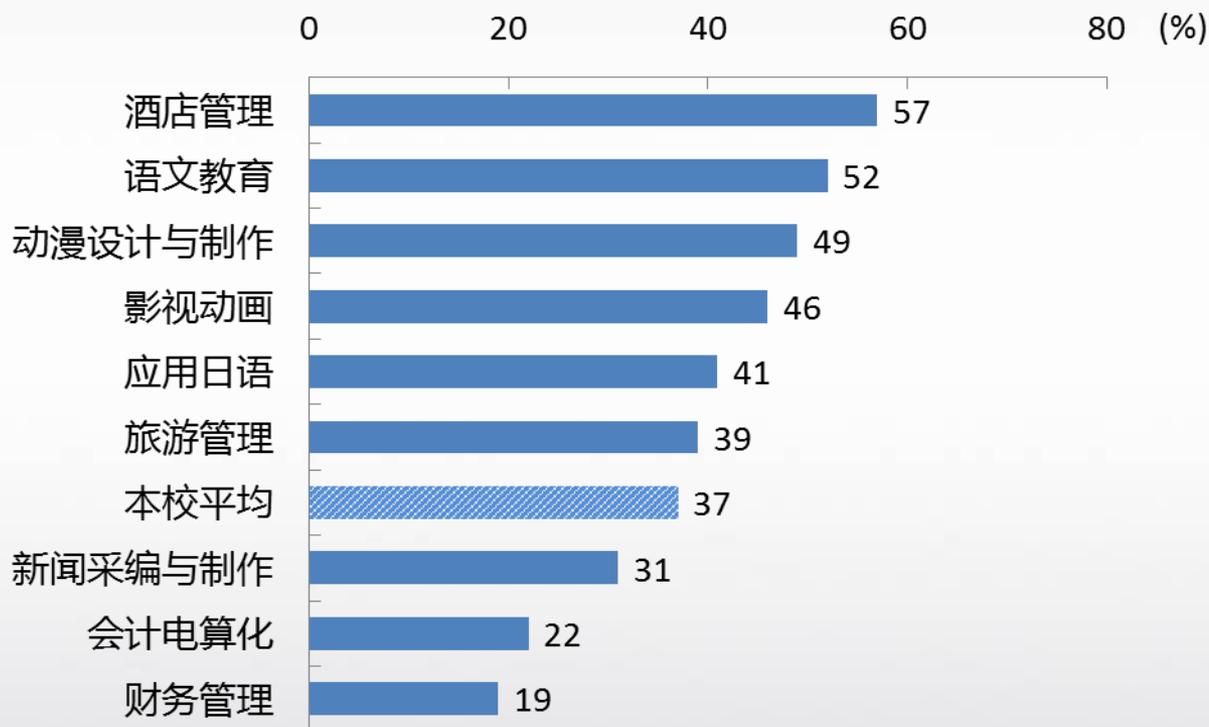
选取指标



监测实例——在校成长评价

应用案例：本科教学审核评估

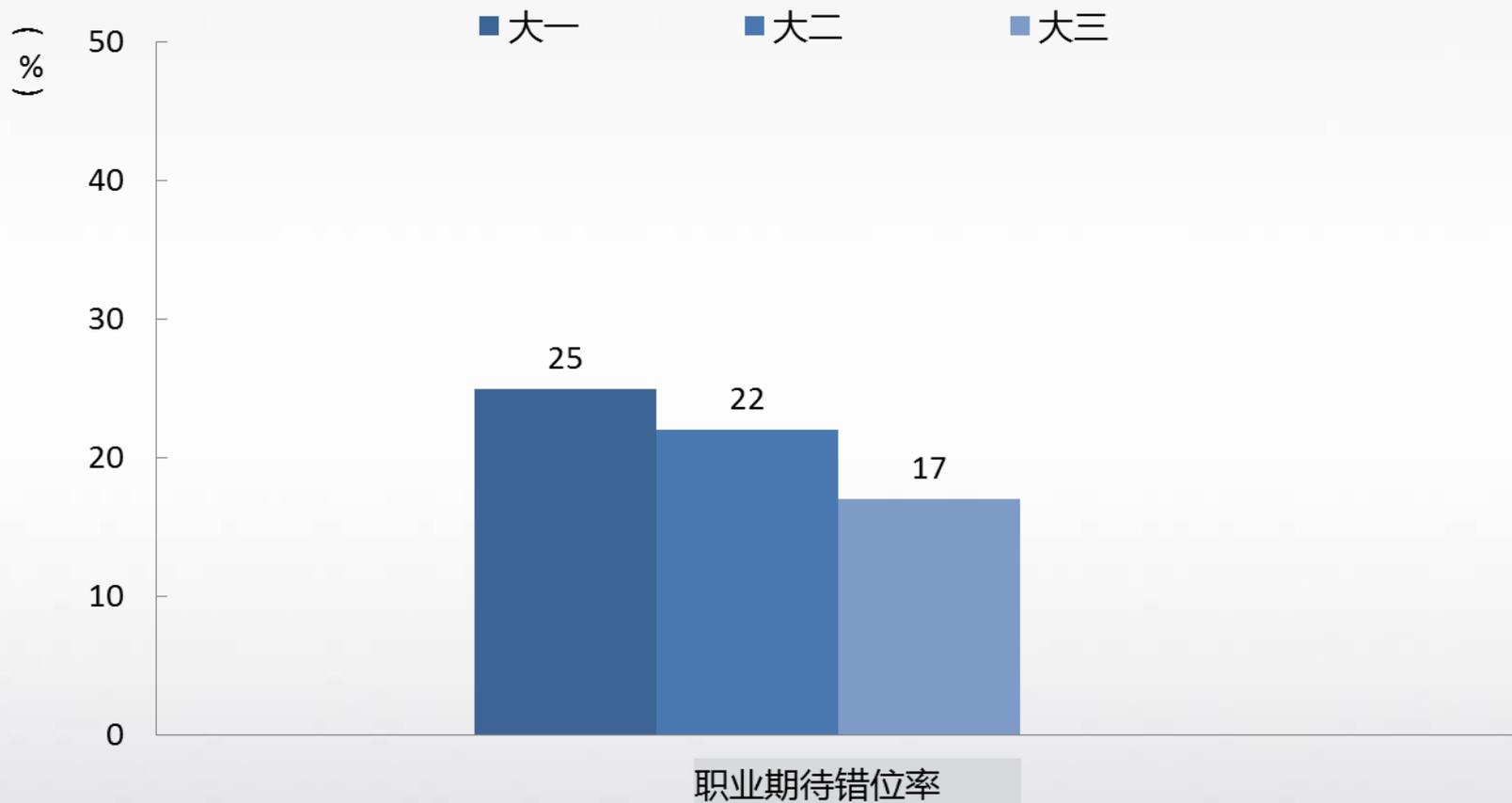
某校各专业新生职业期待错位率



展示各专业学生对本专业培养目标的认知程度

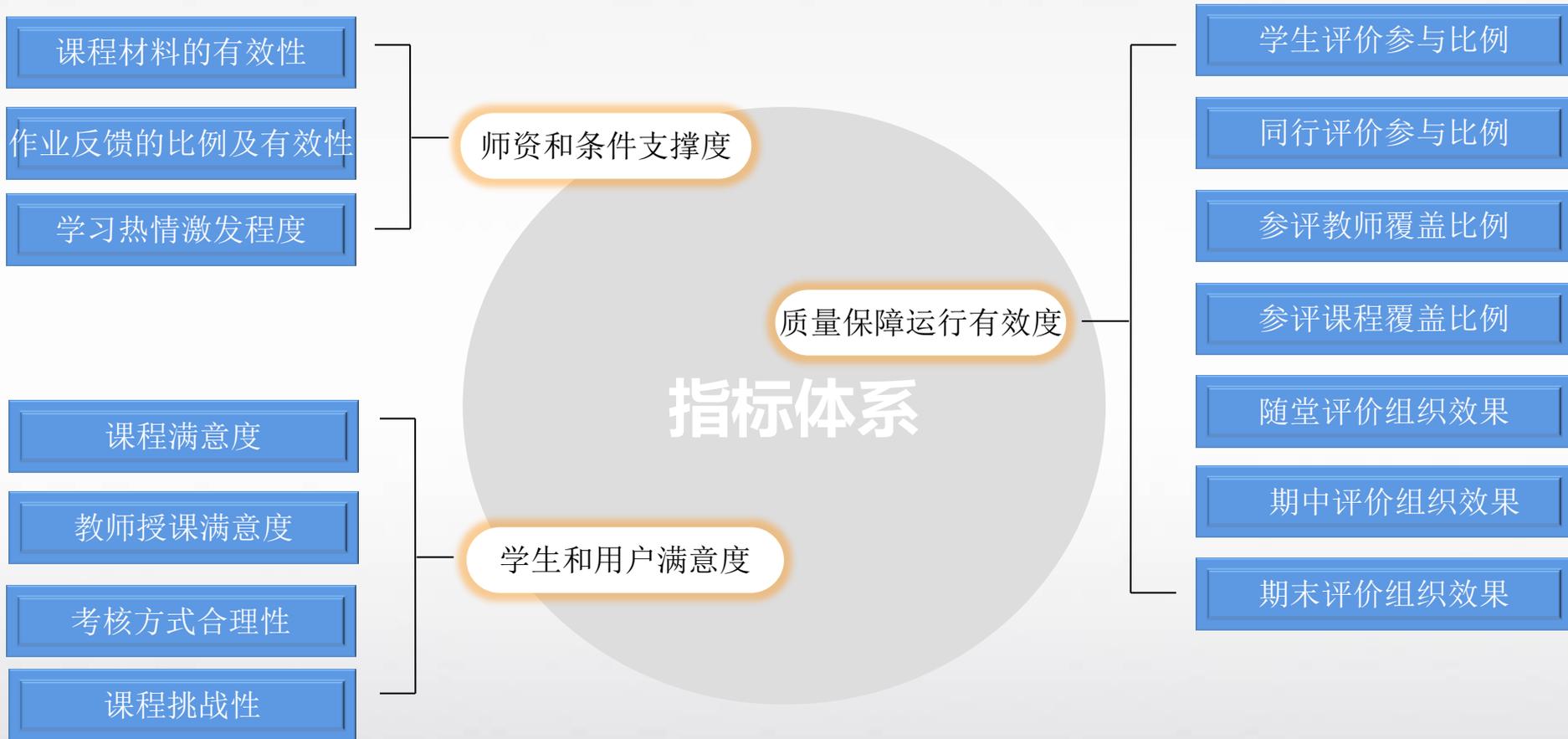
监测实例——在校成长评价

应用案例：本科教学审核评估



展示我校对不断提升学生专业认知程度的效果

监测实例——教学评价



应用案例：基本状态数据库

表 5-1-3 课堂教学质量评估统计表（学年）

项目	覆盖比例 (%)	优 (%) (90 分及以上)	良好 (%) (89-75 分)	中 (%) (74-60 分)	差 (%) (60 分以下)
<u>学生评教</u>					
<u>同行评教</u>					
专家评教					

选取指标

质量保障运行有效度

学生评价参与比例

同行评价参与比例

参评教师覆盖比例

参评课程覆盖比例

监测实例——教学评价

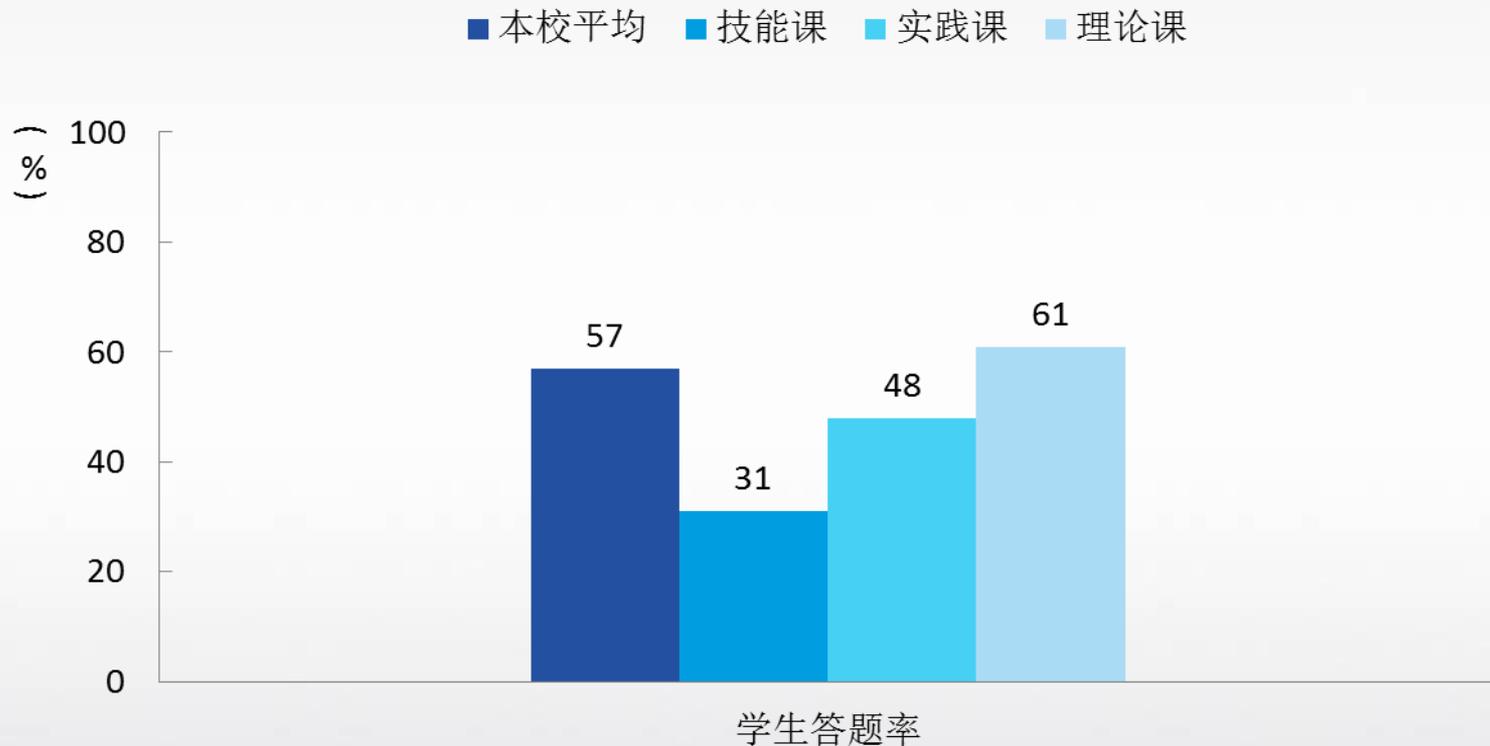
应用案例：基本状态数据库

类别	对接数量（个）	参与数（个）	参与率（%）
课程	763	763	100
教学班	2184	2184	100
教师	619	572	92.4
学生	18358	11448	62.4

通过教学质量管理平台获取参与评课评教数据

监测实例——教学评价

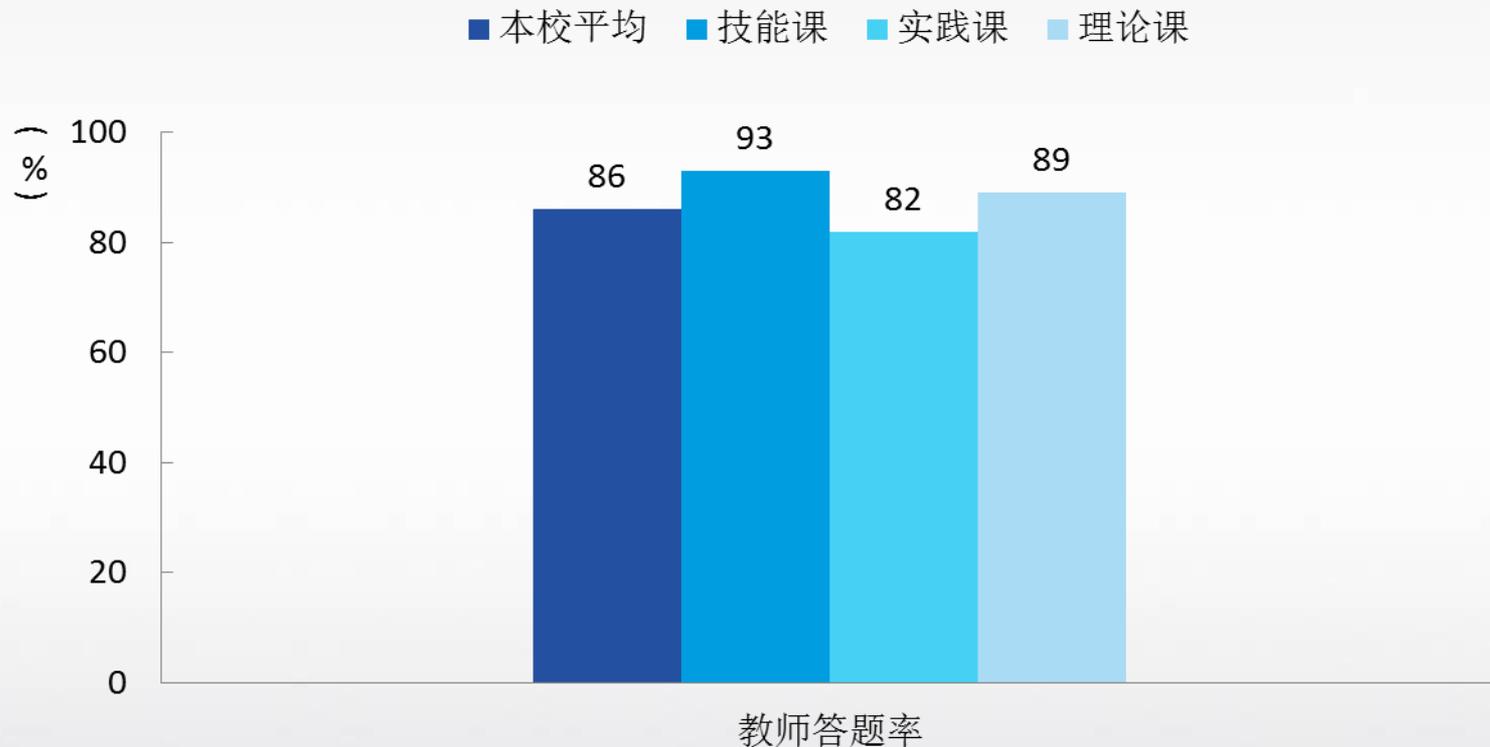
应用案例：基本状态数据库



观测我校学生对各类型课程评价的答题率

监测实例——教学评价

应用案例：基本状态数据库



观测我校教师对各类型课程评价的答题率

应用案例：本科教学审核评估

6.1 教学质量保障体系	<ul style="list-style-type: none">(1) 质量标准建设(2) 学校质量保障模式及体系结构(3) 质量保障体系的组织、制度建设
6.2 质量监控	<ul style="list-style-type: none">(1) 自我评估及质量监控的内容与方式(2) 自我评估及质量监控的实施效果
6.3 质量信息及利用	<ul style="list-style-type: none">(1) 校内教学基本状态数据库建设情况(2) 质量信息统计、分析、反馈机制(3) 质量信息公开及年度质量报告

选取指标

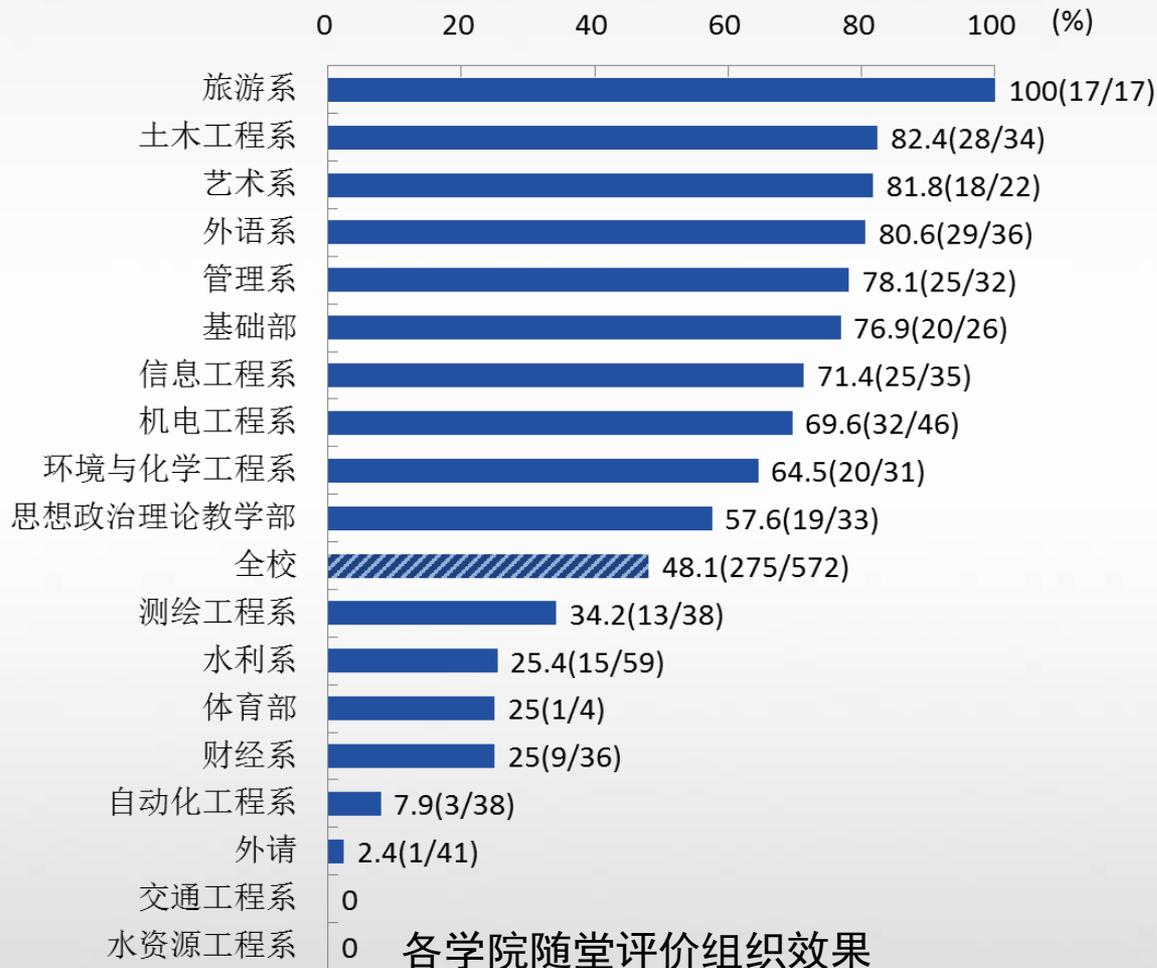
质量保障运行有效度

随堂评价组织效果

期中评价组织效果

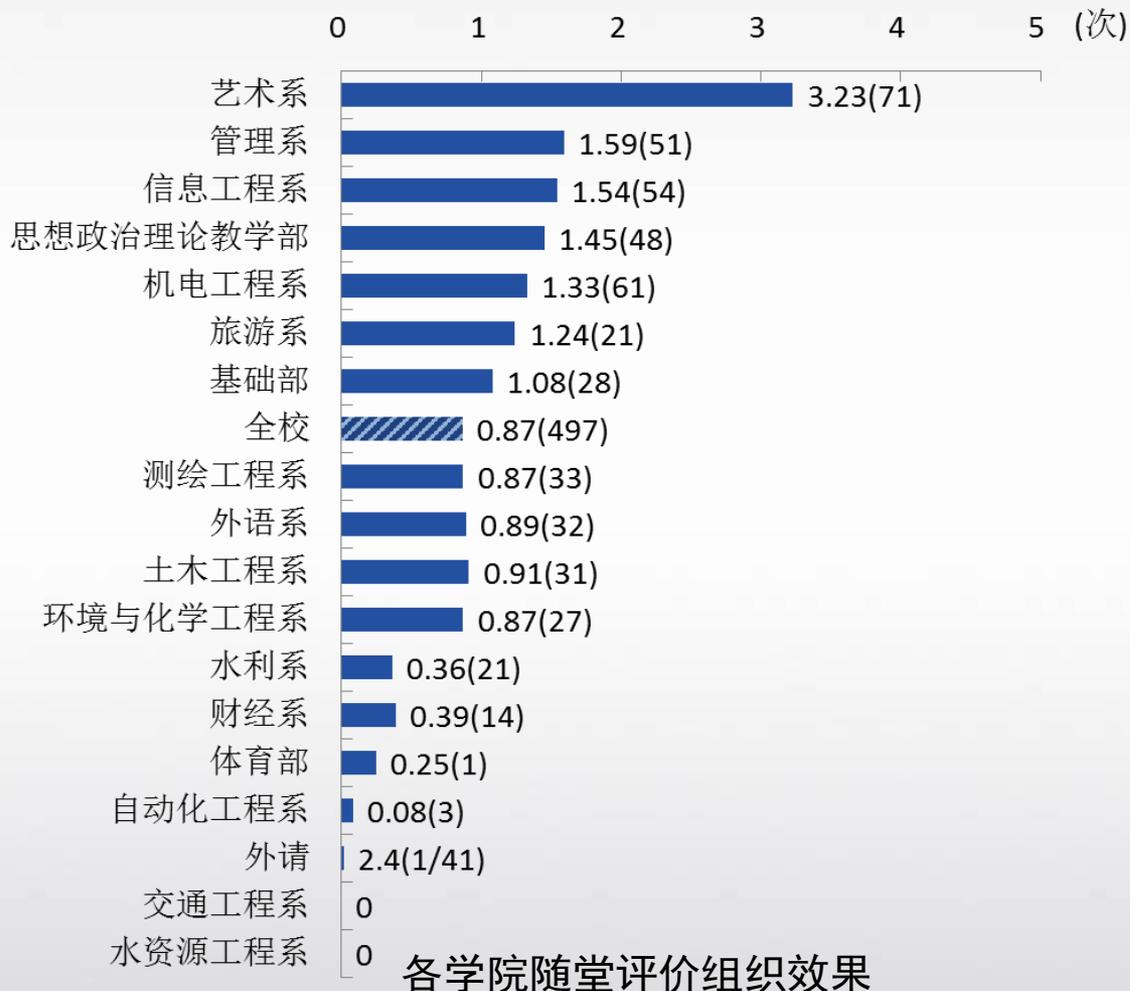
期末评价组织效果

应用案例：本科教学审核评估



通过教学质量管理平台查看评价组织效果

应用案例：本科教学审核评估



通过教学质量管理平台查看评价组织效果

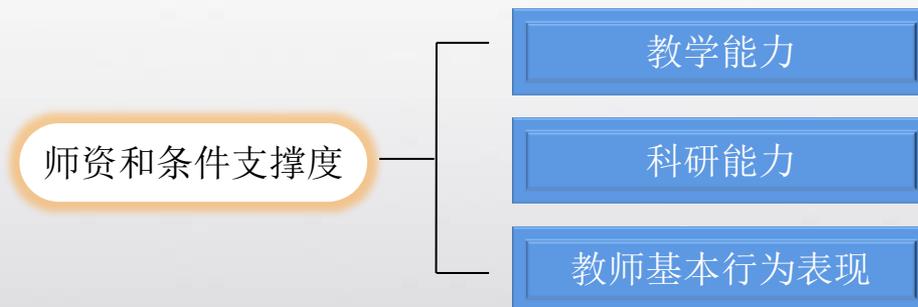
监测实例——教师发展评价



应用案例：本科教学审核评估

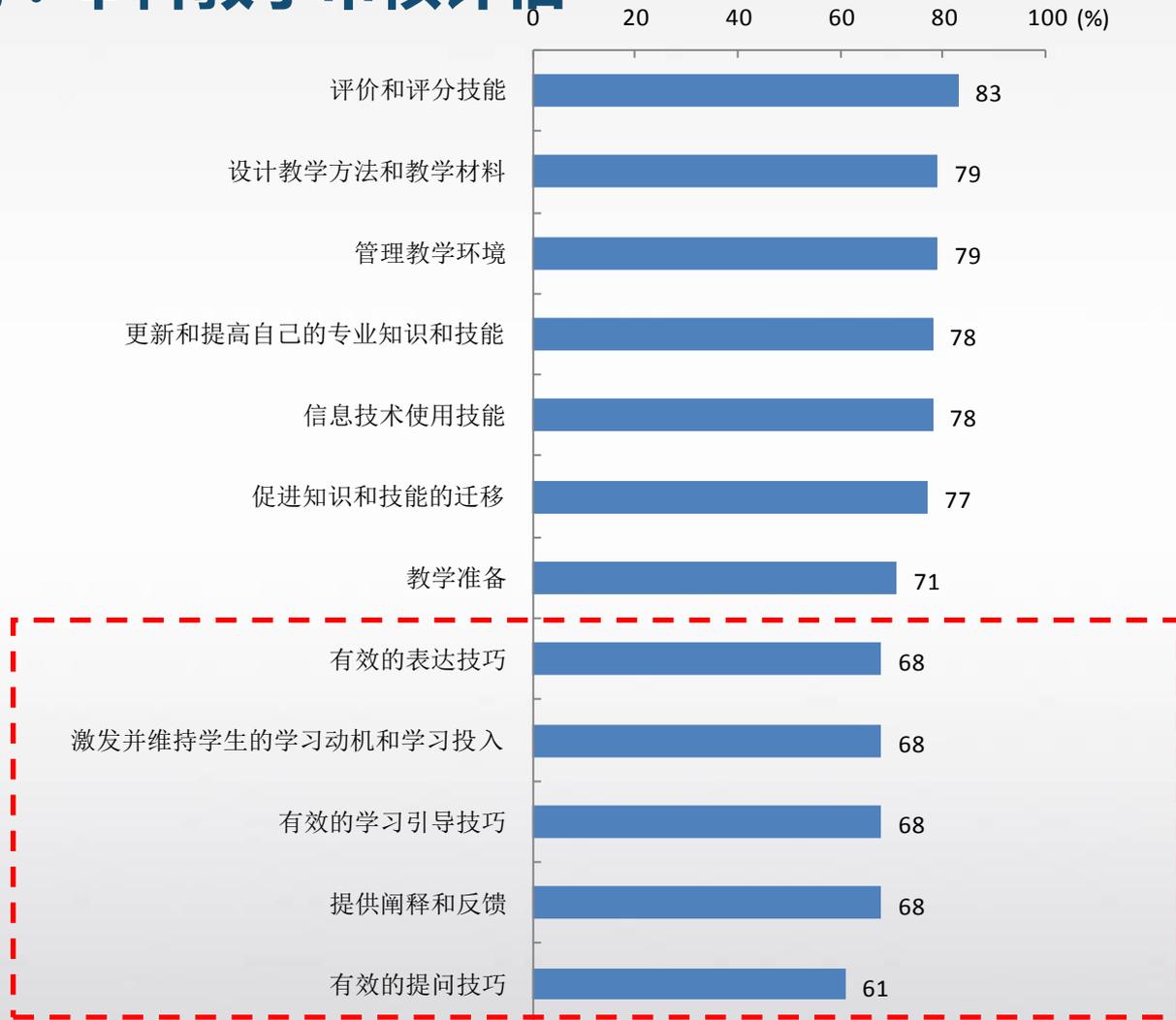
2.1 数量与结构	(1) 教师队伍的数量与结构 (2) 教师队伍建设规划及发展态势
2.2 教育教学水平	(1) 专任教师的 专业水平与教学能力 (2) 学校师德师风建设措施与效果
2.4 教师发展与服务	(1) 提升教师教学能力和专业水平的政策措施 (2) 服务教师职业生涯发展的政策措施

选取指标



监测实例——教师发展评价

应用案例：本科教学审核评估



确定教师所欠缺的教学能力并予以针对改进

应用案例：工程教育认证

1.6 师资队伍

1. 教师数量能满足教学需要，结构合理，并有企业或行业专家作为兼职教师。
2. 教师具有足够的教学能力、专业水平、工程经验、沟通能力、职业发展能力，并且能够开展工程实践问题研究，参与学术交流。教师的工程背景应能满足专业教学的需要。
3. 教师有足够时间和精力投入到本科教学和学生指导中，并积极参与教学研究与改革。
4. 教师为学生提供指导、咨询、服务，并对学生职业生涯规划、职业从业教育有足够的指导。
5. 教师明确他们在教学质量提升过程中的责任，不断改进工作。

选取指标

师资和条件支撑度

教师基本行为表现

班导师工作效果

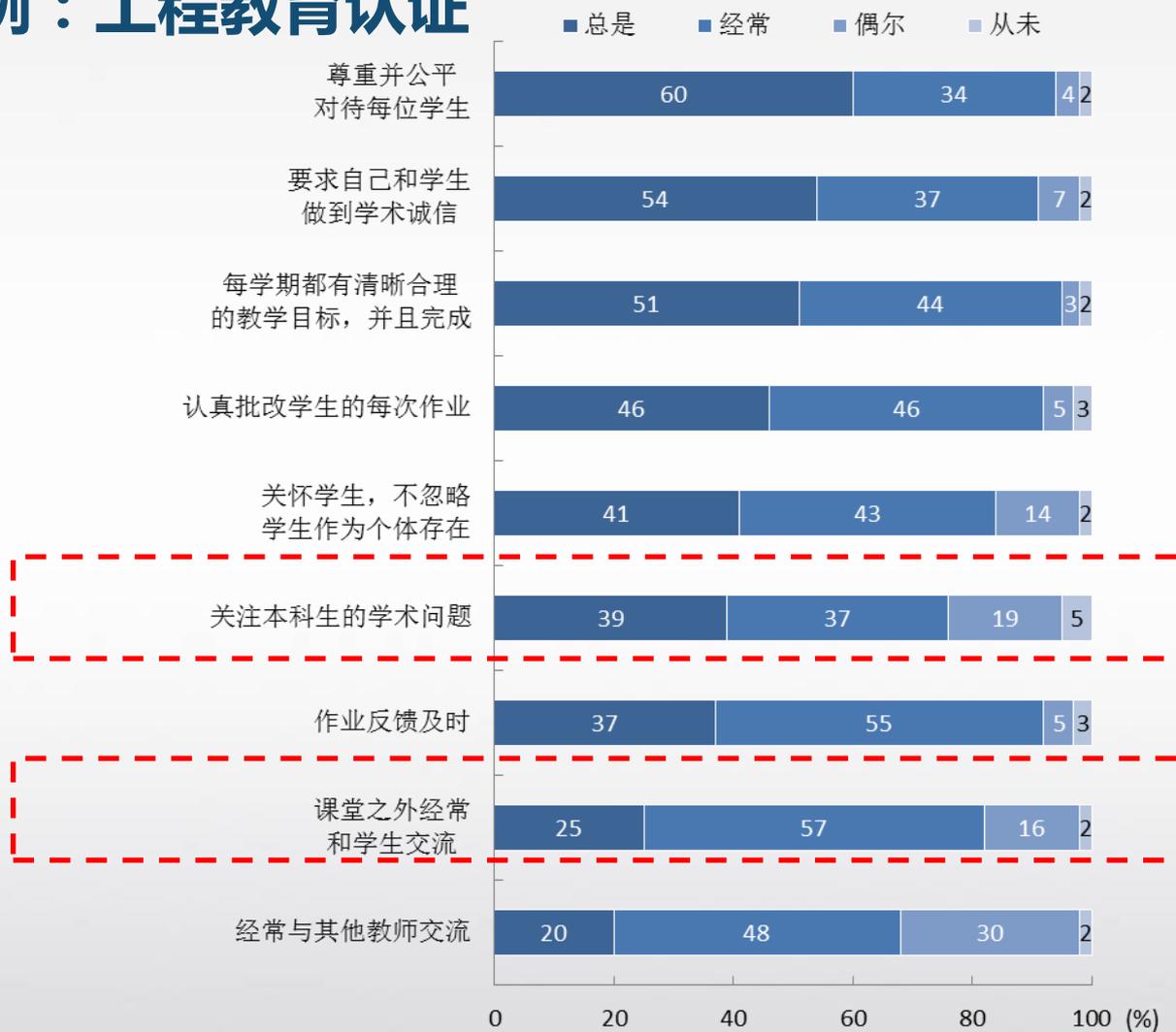
教师职业目标

班导师工作意愿

通过教学质量管理平台查看评价组织效果

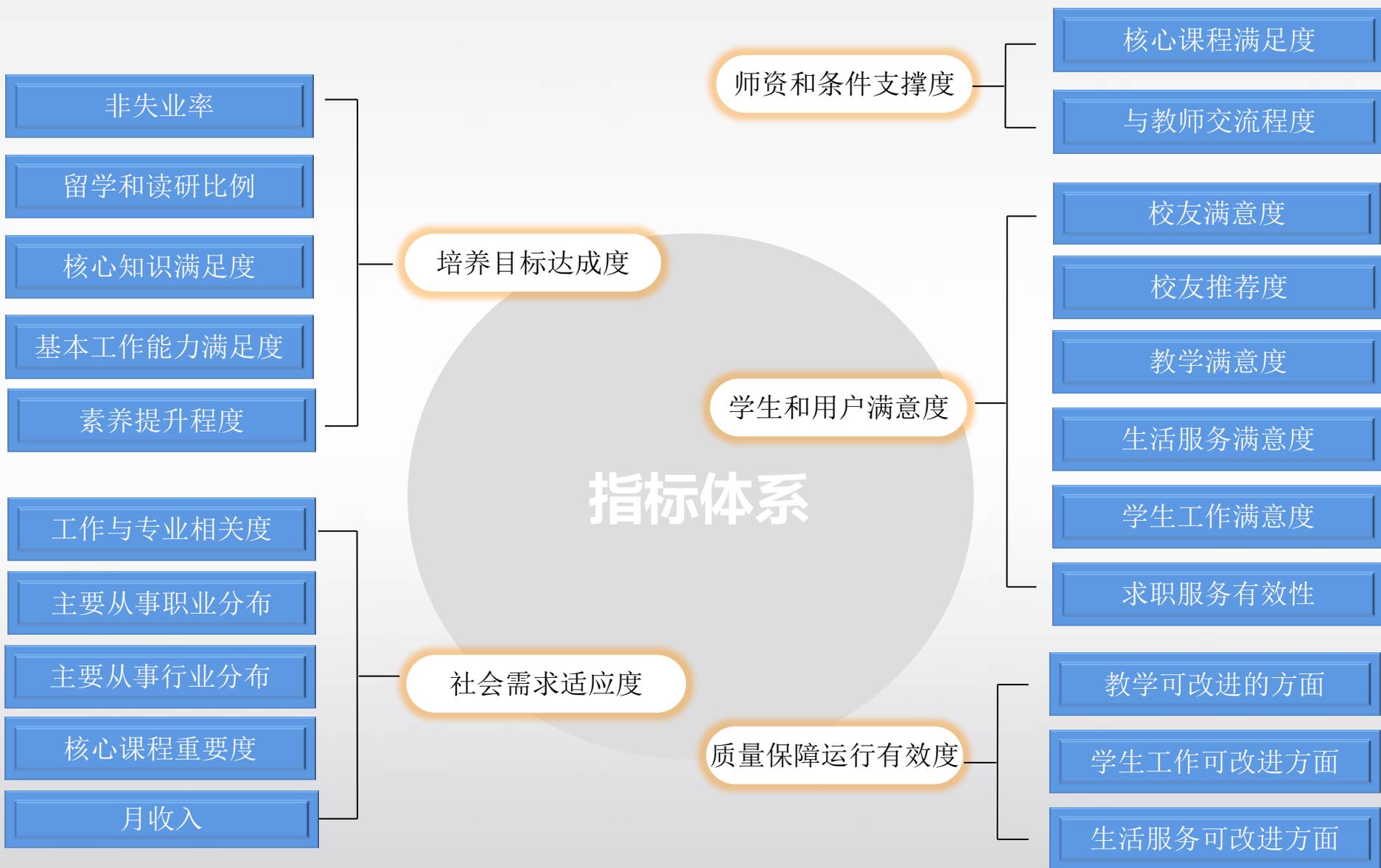
监测实例——教师发展评价

应用案例：工程教育认证



了解教师在本科教学和指导学生的投入状况

监测实例——应届毕业生评价



应用案例：本科教学审核评估

	3.2 教学设施	(1) 教学设施满足教学需要情况 (2) 教学、科研设施的开放程度及利用情况
3.4 课程资源		(1) 课程建设规划与执行 (2) 课程的数量、结构及优质课程资源建设 (3) 教材建设与选用
	3.4 课程资源	(2) 课程的数量、结构及优质课程资源建设 (3) 教材建设与选用

选取指标

社会需求适应度

工作与专业相关度

主要从事职业分布

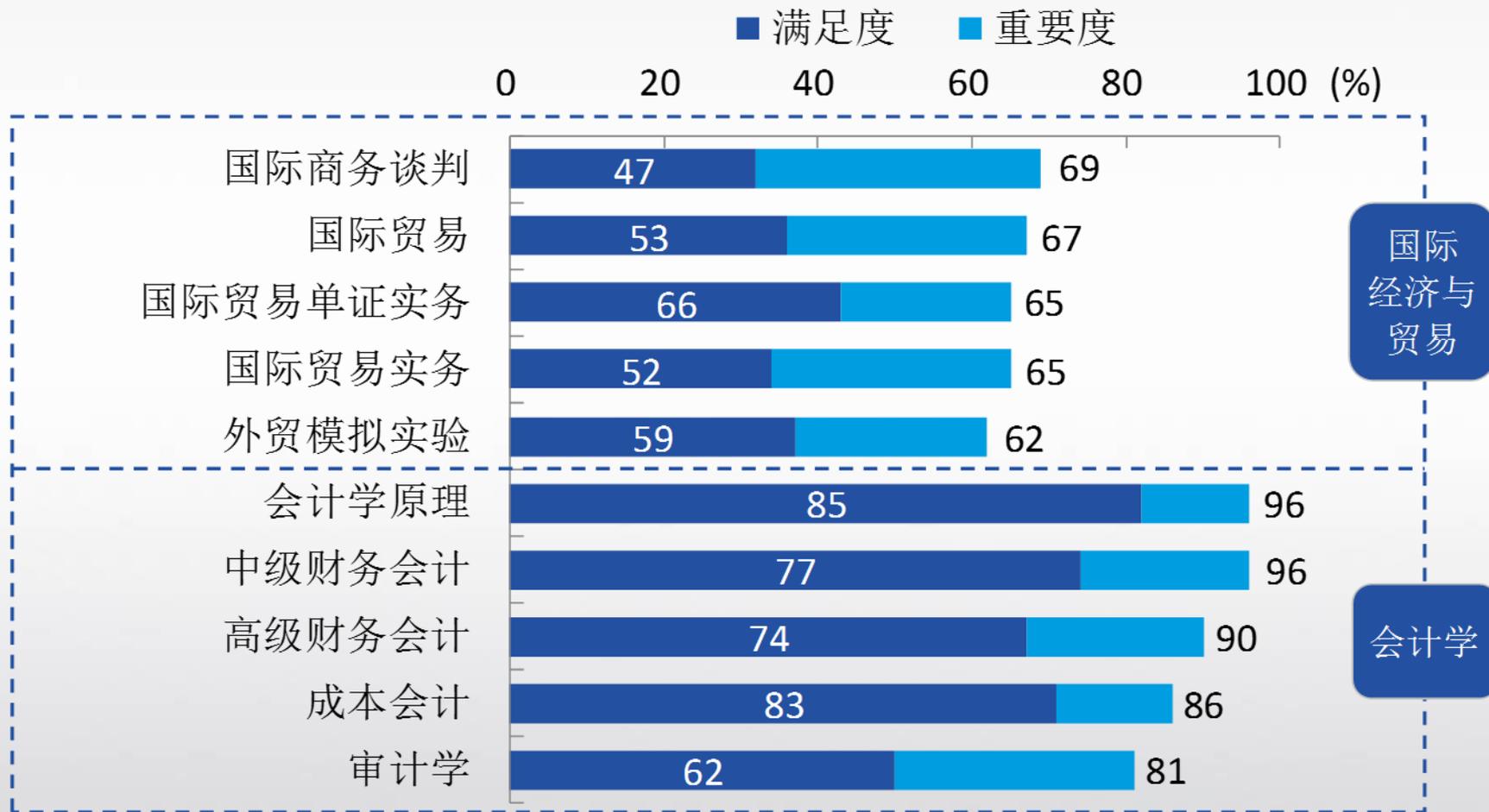
主要从事行业分布

核心课程重要度

监测实例——应届毕业生评价

应用案例：本科教学审核评估

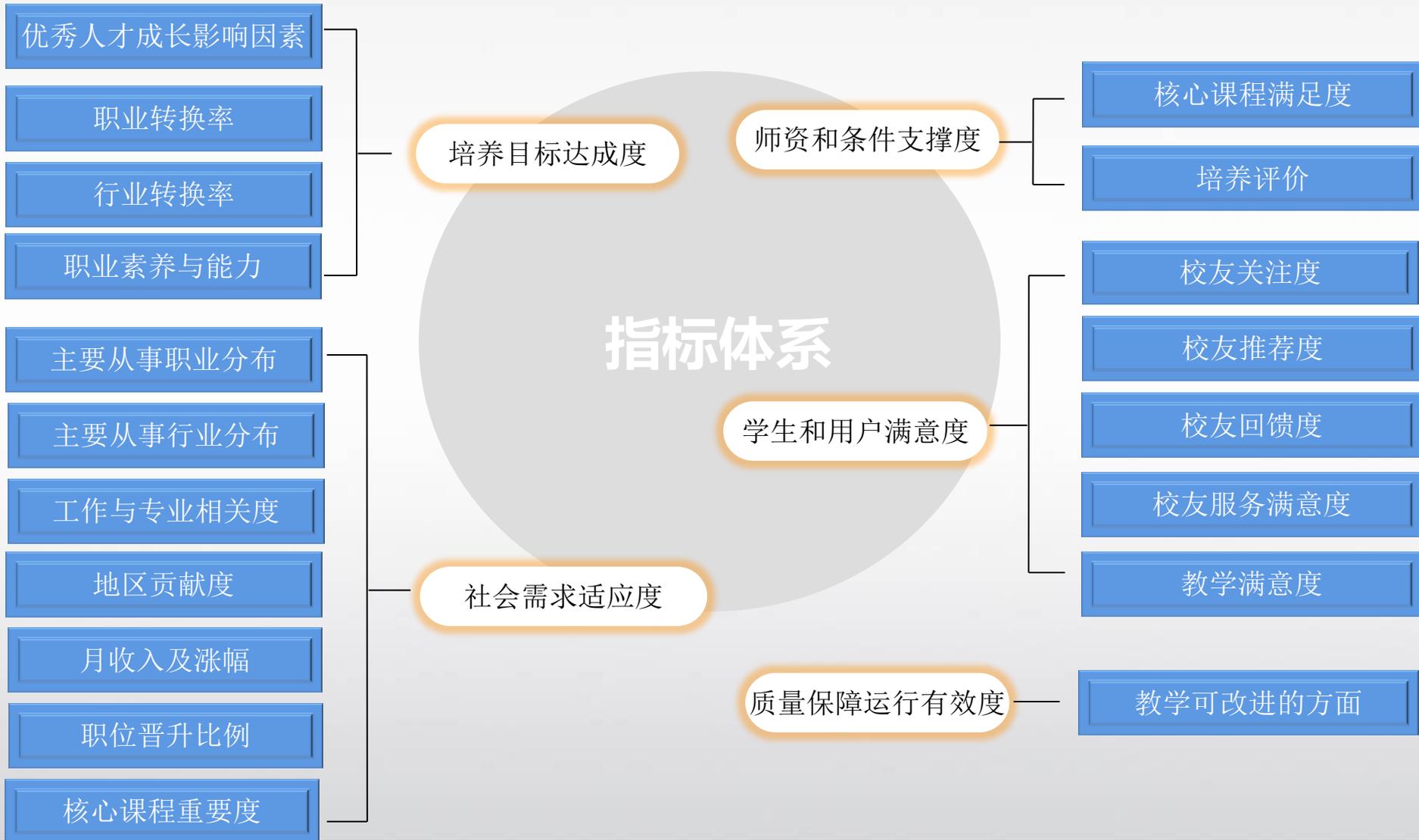
核心课程重要度与满足度



课程设置参考社会需求（实际工作要求）

监测实例——毕业生发展评价

毕业生发展评价



应用案例：本科教学审核评估

	5.1 招生及生源情况	(1) 学校总体生源状况 (2) 各专业生源数量及特征
	5.2 学生指导	(1) 学生指导与服务的内容及效果
5.4 就业与发 展		(1) 毕业生就业率与 职业发展情况 (2) 用人单位对毕业生评价
	习效果	(3) 学生对自我学习与成长的满意度
	5.4 就业与发 展	(1) 毕业生就业率与职业发展情况 (2) 用人单位对毕业生评价

选取指标

社会需求适应度

地区贡献度

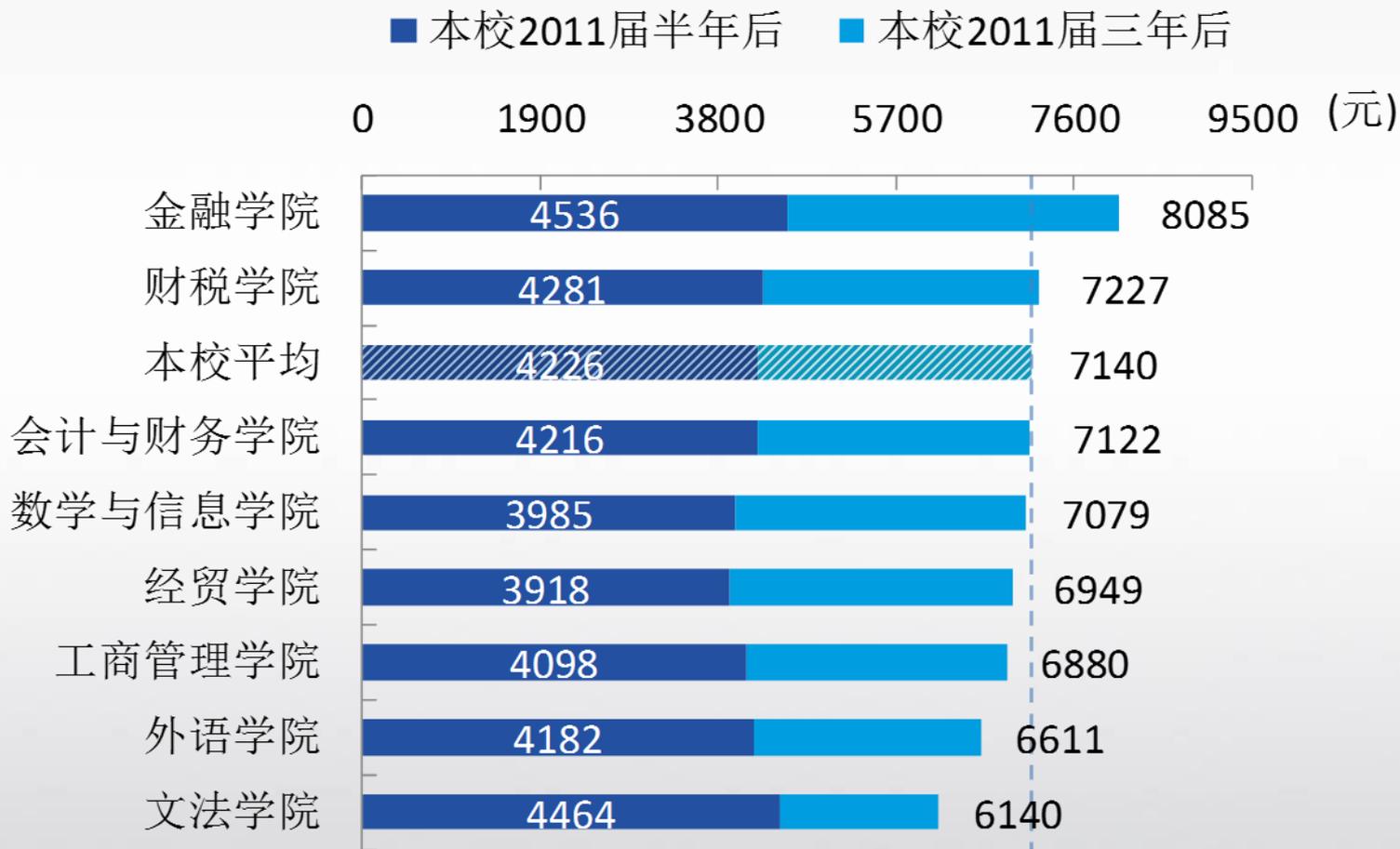
月收入及涨幅

职位晋升比例

监测实例——毕业生发展评价

应用案例：本科教学审核评估

各院系三年后的月收入



观测本校毕业生的职业发展情况

应用案例：工程教育认证

1.2 培养目标

1. 有公开的、符合学校定位的、适应社会经济发展需要的培养目标。
2. 培养目标能反映学生毕业后5年左右在社会与专业领域预期能够取得的成就。
3. 定期评价培养目标的合理性并根据评价结果对培养目标进行修订，评价与修订过程有行业或企业专家参与。

选取指标

社会需求适应度度

地区贡献度

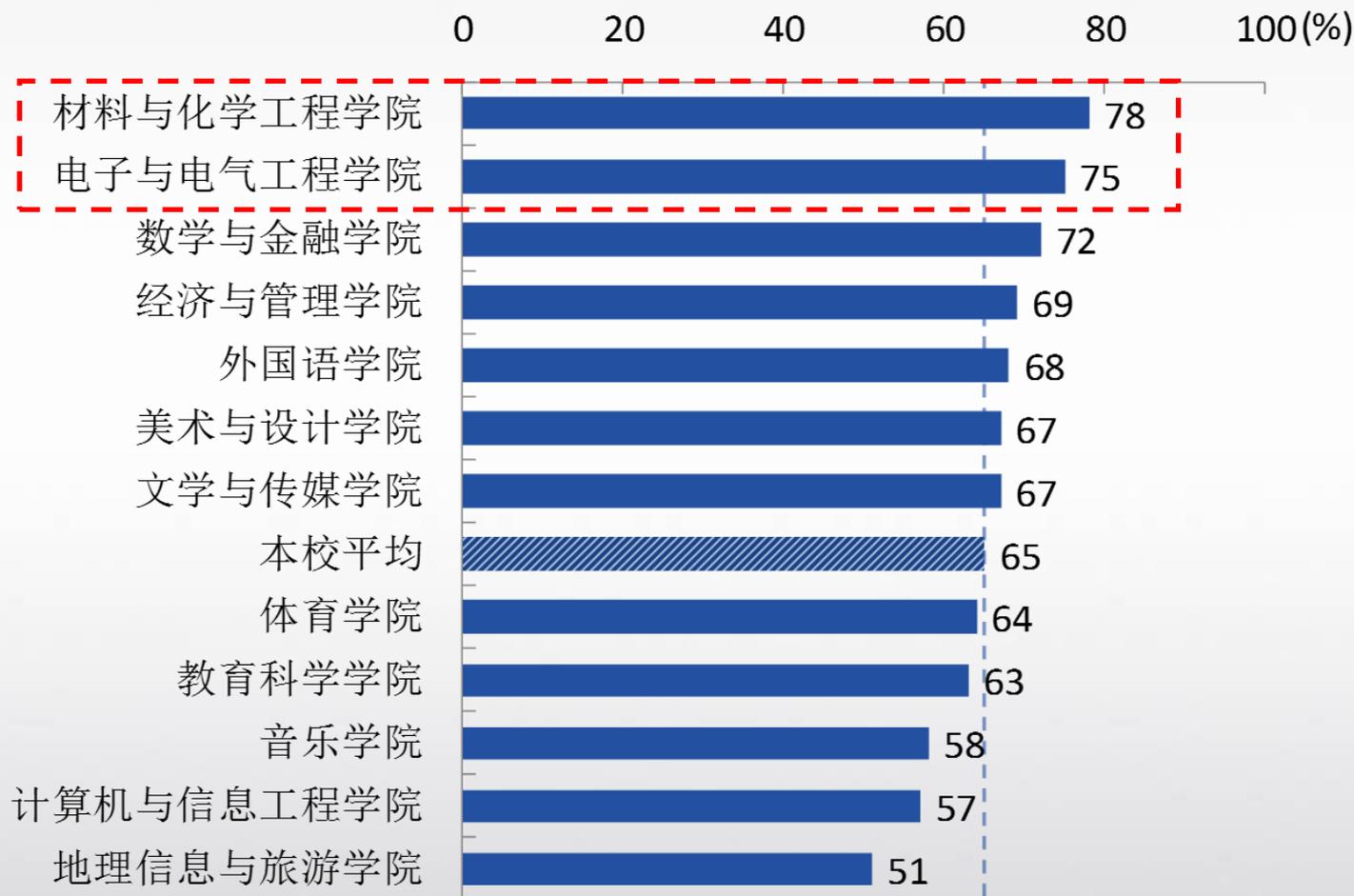
月收入及涨幅

职位晋升比例

监测实例——毕业生发展评价

应用案例：工程教育认证

主要学院职位晋升比例



通过职位晋升情况评估专业领域发展状况

监测实例——某校监测指标体系墙

培养目标
达成度

师资和条件
支撑度

社会需求
适应度

学生和用户
满意度

质量保障运行
有效度

核心知识增值

课程改进

专业认知

课程满意度

学生评价参与比例

基本能力增值

教师改进

职业期待错位率

教师授课满意度

同行评价参与比例

职业能力增值

实践教学参与度

职业成熟度

考核方式合理性

随堂评价组织效果

职业素养增值

课程材料有效性

生源志愿填报

课程挑战性

期中评价组织效果

非失业率

作业反馈有效性

工作与专业相关度

学校科研支持

期末评价组织效果

留学和读研比例

学习热情激发程度

主要从事职业分布

院系科研支持

教学可改进的方面

核心知识满足度

教学能力

主要从事行业分布

同事支持

学生工作可改进方面

工作能力满足度

科研能力

核心课程重要度

工作氛围

生活服务可改进方面

素养提升程度

教师基本行为表现

月收入及涨幅

职业满意度

来年对学校的期待

职业转换率

身心健康

地区贡献度

校友满意度

行业转换率

教师职业目标

职位晋升比例

校友推荐度

科研问题

监测工具

在校体验评价

教学评价

应届毕业生评价

教师发展评价

毕业生发展评价

调研人群

在校生

教师

毕业生

监测模块

师资

设施

培养计划

培养过程

学生发展

注：经费模块的监测应以部门自评为主，并辅以外部专业机构的审计

1. 高校应依照自身实际情况选用国际通用的评量工具来构建自身质量监测改进体系；
2. 质量监测体系应形成校内第三方；
3. 核心目的是要协助高校建设进入**持续改进**的循环
 - 改进决策要有**实证依据**
 - 改进结果要**可测量**
 - 测量结果用于**持续改进**

学校层面的质量监测体系构建

1. 在校生培养全程跟踪评价（分析报告）
2. 教学评价（教学质量管理平台、分析报告）
3. 教师发展评价（分析报告）
4. 毕业生短中长期评价（分析报告）

专业层面质量保障体系建设

1. 专业诊断
2. 专业建设
3. 专业培养方案与课程大纲评价
4. 专业认证/评估的自评咨询

谢谢大家！